



Memoria de Sostenibilidad

2022

La sostenibilidad es motivo de inspiración y está creando un movimiento mundial que está impulsando un cambio real y duradero. Personas de todo el planeta se están involucrando en adoptar estilos de vida más sostenibles y en MRW nos sentimos orgullosos de formar parte de este cambio.

En 2022 hemos seguido avanzando en materia de sostenibilidad y hemos adoptado soluciones de última milla acorde con las últimas tendencias demandadas por el consumidor como la proximidad; entregas más respetuosas con el entorno potenciando el uso del vehículo eléctrico y bicicletas; potenciando nuestra red de puntos de conveniencia, los MRW Points; y la paquetería 'On Demand', donde el cliente puede elegir donde recoger su envío.

Nuestro objetivo pasa por estar comprometidos con el modelo de empresa sostenible y, por ello, llevamos a cabo diversas acciones que contribuyen al uso racional de los recursos naturales y a mejorar la eficiencia energética de nuestra flota de transporte.

En MRW tenemos claro que solo nos convertiremos en referente nacional en envíos sostenibles si somos nosotros quienes marcamos el camino.

Dirección General
Grupo MRW



Sobre nosotros



Más de 45 años uniendo distancias

1977

Desde hace **más de 45 años**, cada uno de nosotros tiene un solo objetivo: entregar a tiempo tu envío. Un compromiso que nos ha convertido en la empresa líder en transporte urgente, a nivel nacional.

Nuestra fuerza: un equipo humano de más de 10.000 personas, más de 550 oficinas, 58 centros logísticos y más de 3.300 vehículos. Seguimos creciendo, seguimos entregando.

2022



Entregados



MRW



**Presentes
en 4 países**

Andorra, España,
Gibraltar y Portugal

A Coruña
19:45

Entregados

Barcelona
8:30

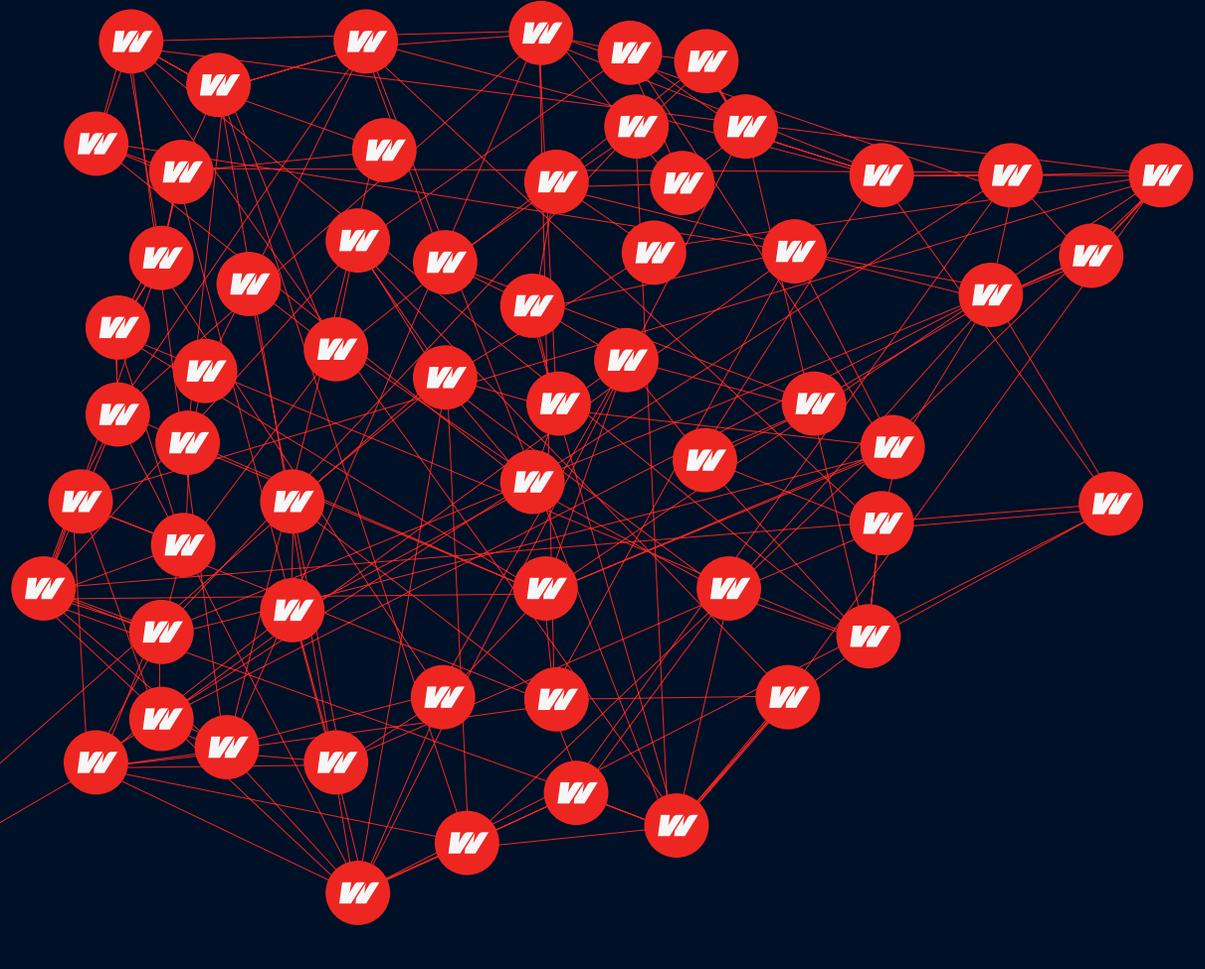
MRW

**+10.000
personas
vinculadas
a la marca**



W

Somos la mayor red privada de transporte urgente a nivel nacional. La única que cuenta con más de 550 oficinas.



452 MRW Points España & Portugal

1 Oficina en Andorra

510 Oficinas en España

1 Oficina en Gibraltar

39 Oficinas en Portugal



999
Rutas nocturnas



500
Rutas diurnas



26
Rutas mascotas



70.000.000 envíos/año



320.000
Entregas al día

58

Centros Logísticos
repartidos por
toda la península



+3.300 vehículos
Incluyendo flota de eléctricos y GNC

201.500
Kilómetros diarios

Misión

La finalidad o razón de ser de MRW se orienta en aportar soluciones para hacer ganar tiempo uniendo personas y distancias, comprometidos con un mundo más sostenible.

Visión

MRW desea ser percibida como la marca líder preferida por ofrecer las soluciones más innovadoras y de valor añadido en el transporte y la logística.

Valores diferenciales

- Fiabilidad
- Calidad
- Rapidez
- Innovación
- Capilaridad
- Sostenibilidad
- Cercanía

La Dirección de MRW, comprometida con la excelencia establece el objetivo general de implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión, que garantice la sostenibilidad, la mejora continua, la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente, la seguridad de las personas y de la información, contando para ello con la participación de todos sus empleados, franquicias y proveedores.

Certificaciones

Bureau Veritas Certification



Certificación

Concedida a

FITMAN, S.L.

C/SELVA, 12, PARC DE NEGOCIS MAS BLAU - ED. AVANT. - 08820 - EL PRAT DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

GESTIÓN DEL TRANSPORTE URGENTE NACIONAL TERRESTRE, MARÍTIMO Y AÉREO DE PAQUETERÍA Y DOCUMENTACIÓN EN LA RED DEL GRUPO MRW Y DESARROLLO DE APLICACIONES DE APOYO.

Número del Certificado:	ES133561 - 1
Fecha de certificación inicial con otra Entidad de Certificación:	11-11-2016
Auditoría de certificación/renovación:	27-10-2022
Caducidad de ciclo anterior:	11-11-2022
Certificado en vigor:	12-11-2022
Caducidad del certificado:	11-11-2025

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



Bureau Veritas Certification



Certificación

Concedida a

FITMAN, S.L.

C/SELVA, 12, PARC DE NEGOCIS MAS BLAU - ED. AVANT. - 08820 - EL PRAT DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 14001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

GESTIÓN DEL TRANSPORTE URGENTE NACIONAL TERRESTRE, MARÍTIMO Y AÉREO DE PAQUETERÍA Y DOCUMENTACIÓN EN LA RED DEL GRUPO MRW Y DESARROLLO DE APLICACIONES DE APOYO.

Número del Certificado:	ES133562 - 1
Fecha de certificación inicial con otra Entidad de Certificación:	11-11-2016
Auditoría de certificación/renovación:	27-10-2022
Caducidad de ciclo anterior:	11-11-2022
Certificado en vigor:	12-11-2022
Caducidad del certificado:	11-11-2025

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



UNE-EN ISO 9001:2015
Sistema de Calidad
 Para la razón social FITMAN
 como LONGITUD 3M

UNE-EN ISO 14001:2015
Sistemas de Gestión Ambiental
 Tanto para la razón social FITMAN
 como LONGITUD 3M

Responsabilidad social

Nuestras líneas de actuación

- Apoyar a los colectivos más desfavorecidos
- Facilitar la logística a entidades u ONGs
- Fomentar el deporte, con el que compartimos esfuerzo, constancia, rapidez y trabajo: filosofía de MRW que también está presente en nuestra nueva identidad corporativa y nuestro claim “Entregados”
- Colaborar con organizaciones que recaudan fondos para la investigación y la lucha contra el cáncer y las desigualdades sociales
- Promover el cuidado con el entorno y el medioambiente, minimizando el impacto de nuestra actividad



Proyectos y colaboraciones

AEFAT



Colaboración:

Desde 2018

AEFAT es una asociación sin ánimo de lucro formada por familiares y personas relacionadas con la “ataxia telangiectasia”.

A los jóvenes que padecen la enfermedad les apasiona disputar maratones y MRW se encarga de transportar sus productos solidarios y sillas especiales por toda España.

AMPUTATS SANT JORDI



Colaboración:

Desde 2003

La **Associació d'Amputats Sant Jordi** junto con el Col·legi de Farmacèutics de Barcelona promueven la campaña: “Por y para la solidaridad”.

MRW colabora con Amputats Sant Jordi desde 2003 poniendo a su disposición nuestra red de oficinas, para la recepción de material ortopédico destinado a países en vías de desarrollo.

Patrocinios



Patrocinios

Entregados con el deporte



Blanca Alabau
Pro Windsurfer E-3



CSIO Barcelona
2022



Entregados
mrwes

Sostenibilidad

Política de Sostenibilidad

Nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad de manera sostenible, teniendo en cuenta los siguientes principios:

Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable y otros compromisos que la organización asuma.

Mejorar continuamente mediante la evaluación de los impactos ambientales de nuestra actividad y la revisión periódica del Sistema Integrado de Gestión.

Promover los siguientes compromisos ambientales en la organización para un uso eficiente de recursos y minimización del impacto ambiental, mediante la fijación de objetivos a corto, medio y largo plazo.

Fomentar la eficiencia energética y el uso óptimo de los recursos naturales en la organización.

Disminuir el impacto de la generación de residuos de nuestra actividad mediante la reducción, la reutilización y el reciclaje.

Informar y colaborar con las autoridades públicas en situaciones de crisis emergencias ambientales y manifestar nuestra disposición permanente a cooperar con ellas.

Implicar, formar y sensibilizar a todos nuestros grupos de interés (colaboradores, franquicias, clientes y proveedores) para que respeten, compartan y apliquen nuestra Política de Sostenibilidad.

Reducir nuestras emisiones de CO₂ aplicando mejoras en nuestra red de transporte.

Siendo plenamente conscientes de la repercusión ambiental que origina nuestra actividad logística y de transporte, por medio de la presente Política de Sostenibilidad queremos actuar respetando nuestro entorno y el bienestar social de las generaciones presentes y futuras.

La Dirección de MRW asume la responsabilidad de velar por la difusión y el cumplimiento de este compromiso, así como de revisarla y actualizarla siempre que sea necesario.

Proyectos de medio ambiente



Política Ambiental Grupo MRW

- Cumplimiento legislación
- Compromisos voluntarios adscritos por la organización
- Prevención contaminación, minimizar generación residuos y uso responsable de recursos materiales y energéticos
- Mejora continua
- Formación y sensibilización ambiental
- Buenas prácticas ambientales

01



Sistema interno de cálculo de emisiones CO₂

Estimación de las emisiones de CO₂ de la red de transporte mediante el cálculo de emisiones de la Red Troncal y la Última Milla.

Reportamos las emisiones de CO₂ por envío a los clientes que lo soliciten.

02



Eficiencia energética en nuestras instalaciones

Aplicación de criterios de eficiencia energética en las instalaciones de MRW.

Proyecto de mejora de eficiencia energética edificios MRW

Desde 2018 se ha aplicado en la mayoría de instalaciones del Grupo MRW (oficinas centrales y plataformas) el Plan de renovación de luminaria con tecnología LED. La mayor parte de las plataformas ya ha realizado el cambio a LED.

03

Proyectos de medio ambiente



Plan de sostenibilidad de la flota

El proyecto estratégico de sostenibilidad de la flota de vehículos es un plan de 5 años que tiene por objetivo mejorar la sostenibilidad de nuestra flota de transporte, reduciendo las emisiones de NOx PM₁₀ y CO₂ para contribuir a mejorar la calidad de aire en las ciudades.

El plan pretende:

- Priorizar y promocionar transporte con 0 emisiones (reparto mediante bicis, triciclos y andarines).
- Renovación de toda la flota de vehículos mediante furgonetas más eficientes y menos contaminantes (renovación de toda la flota gasolina y/o diésel a EURO 6).
- Alcanzar un 5% de VEA (disponer un 5% de la flota de transporte con vehículos con energía Alternativa: GNC, Eléctricos).

04



Cartelería corporativa para la sensibilización ambiental

De acuerdo a los objetivos e iniciativas de mejora del Sistema de Gestión Ambiental, en 2018 se diseñó una nueva cartelería ambiental para impulsar:

- Correcta segregación de residuos en las instalaciones del Grupo MRW
- Ahorro de agua en las instalaciones del Grupo MRW

Esta cartelería fue aprobada en Julio 2018 actualmente se encuentra emplazada en las oficinas centrales y las principales plataformas.

05

Proyectos de medio ambiente



Energía fotovoltaica en nuestras instalaciones

La energía eléctrica generada mediante paneles solares fotovoltaicos es inagotable y no contamina, por lo que contribuye al desarrollo sostenible.

Por este motivo, hemos iniciado un proyecto de instalación de placas solares en nuestras instalaciones de Coslada (oficina y plataforma), Barajas (oficina y plataforma) y Sant Boi de Llobregat (plataforma) con el objetivo de obtener la mayor autosuficiencia posible con energía verde.

A día de hoy el proyecto se encuentra en fase de evaluación y aprobación.

06



Algunas cifras

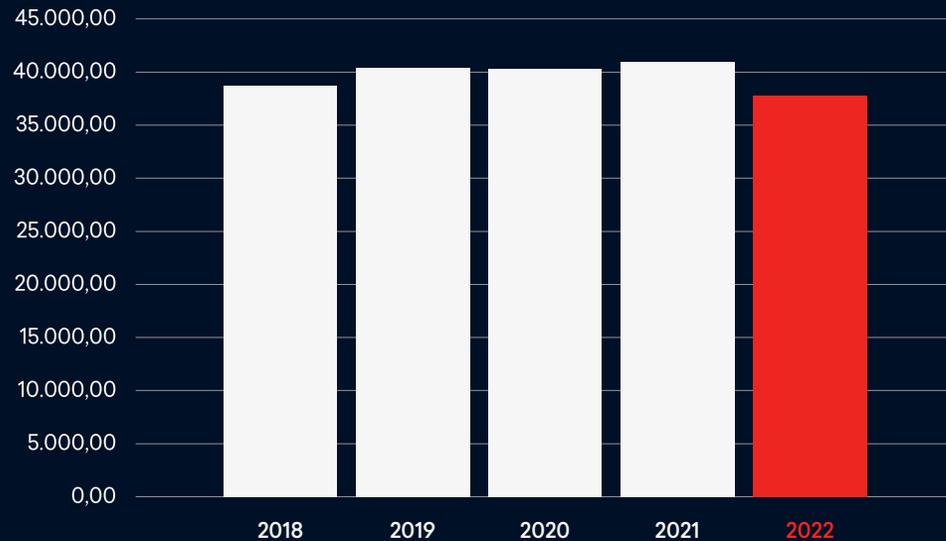
Flota de vehículos Grupo MRW

País	ESPAÑA							ANDORRA GIBRALTAR PORTUGAL
Vehículo	VTH Bicicletas Triciclos Andarines					MOTOS	S/D	
2022	2,75%	0,63%	1,01%	49,63%	32,59%	4,86%	2,86%	5,67%
Desde 2017	-	140%	100%	442,20%	-48,24%	-	-150,44%	-2,79%

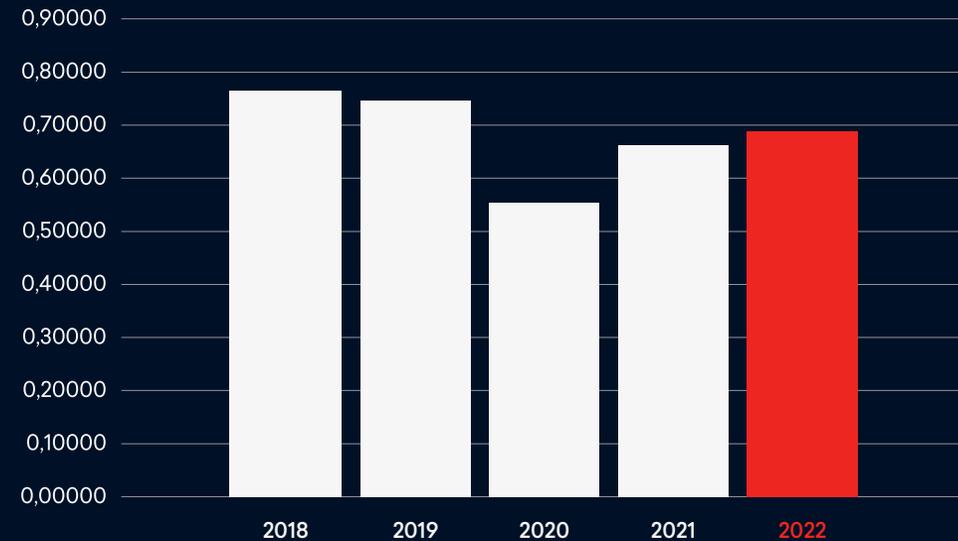
En 2022, los VEA (vehículos de energía alternativa) alcanzan un **4,39%** de la flota del grupo
(Distintivo 0 + E + Vehículos de Tracción Humana)

Emisiones atmosféricas

Emisiones [Tn CO₂]



Emisiones CO₂ / envío

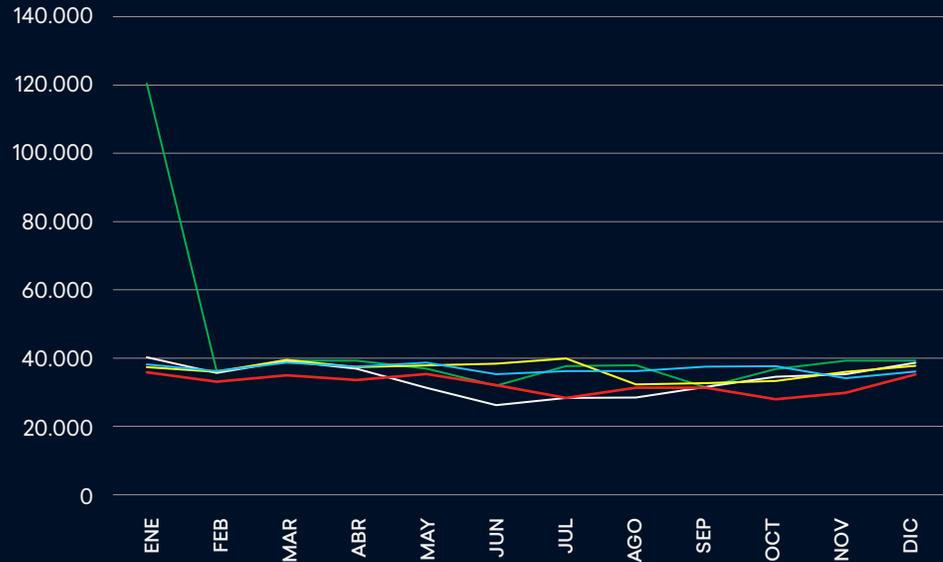


Emisiones atmosféricas

El Proyecto de Sostenibilidad de la flota de transporte del Grupo MRW tiene como objetivo reducir en un 15% las emisiones atmosféricas derivadas de las rutas troncales y de la última milla en los próximos 5 años, incorporando vehículos de energía alternativa y renovando nuestra flota profesional de transporte por vehículos que cumplan con la última normativa europea de emisiones.

Consumo eléctrico

Consumo eléctrico [kWh]



Consumo [Wh/envío]

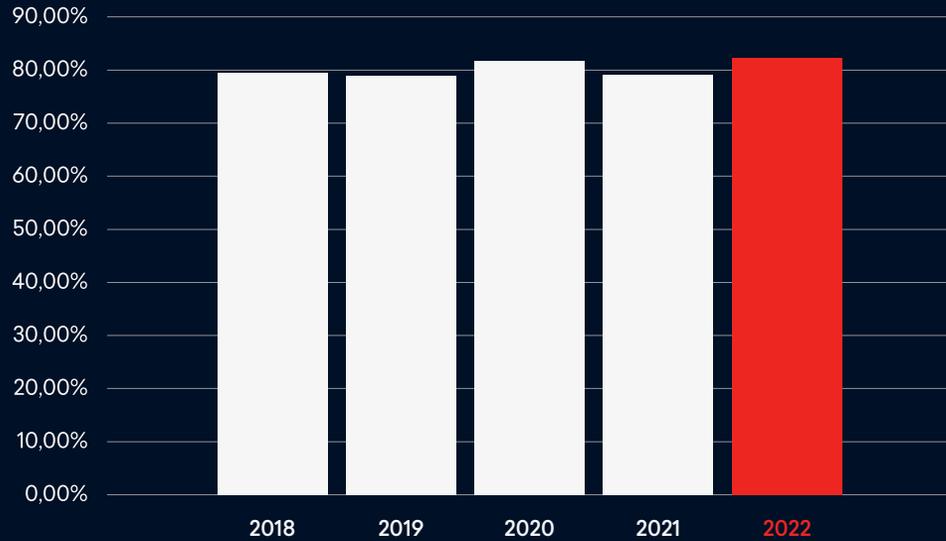


Eficiencia energética plataformas de transporte

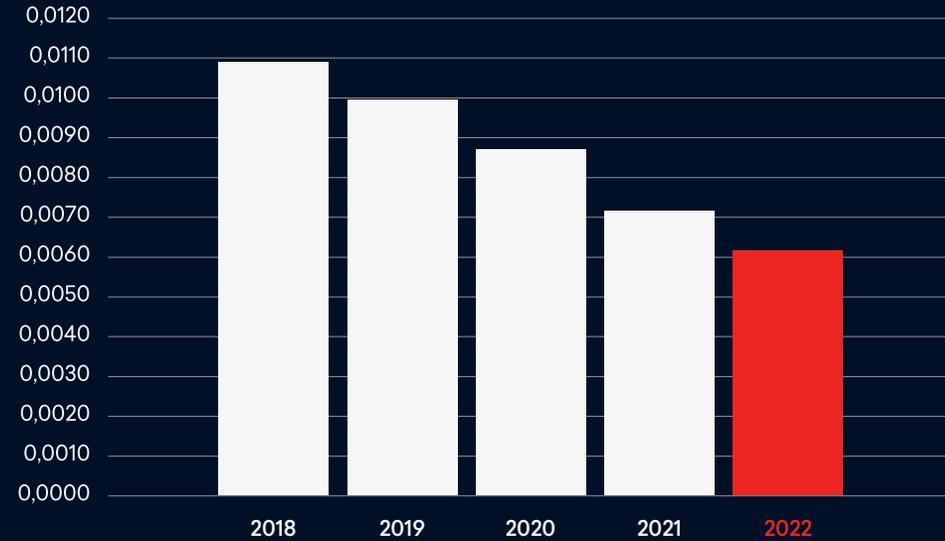
Derivado del Proyecto de eficiencia energética desarrollado en tres de las plataformas del Grupo MRW se espera conseguir un importante ahorro en el consumo de energía, en las emisiones de CO₂ y en los costes económicos. Desde su comienzo en 2018, se ha alcanzado un ahorro en torno al 70% del consumo eléctrico en las plataformas en las que se ha llevado a cabo el proyecto.

Segregación de residuos

Segregación de residuos [%]



Generación de residuos [kg/envío]



Residuos

Hemos focalizado la comunicación ambiental en la mejora de la gestión de los residuos de las diferentes instalaciones del Grupo, a la vez que se han llevado a cabo diferentes acciones para mejorar la misma en oficinas y plataformas.

Nuestra estrategia



Consumo de recursos naturales

La estrategia de MRW relacionada con el consumo de recursos naturales consiste en la reducción del consumo de papel, agua y energía un 2% anual.

Priorizamos los productos con certificación ambiental y de calidad oficial. Además, utilizamos embalajes reciclables y fabricados con material reciclado.



Emisiones atmosféricas

El principal impacto ambiental del Grupo MRW deriva de las emisiones atmosféricas de la actividad de transporte y logística.

En abril de 2018 se aprobó el Proyecto de Sostenibilidad de la flota de transporte del Grupo, con el que se pretende reducir en un 15% las emisiones atmosféricas en términos de CO₂.

Así mismo, MRW tiene como objetivo incorporar, como mínimo, un 5% de vehículos movidos por energías alternativas y fomentar la distribución de mercancías con medios de transporte libres de emisiones.



Gestión de residuos

La generación de residuos y su correcta gestión es uno de los pilares de nuestra Política de Sostenibilidad.

Conscientes de la necesidad de reducir los residuos derivados de nuestra actividad, hemos centrado nuestros esfuerzos en la correcta gestión de aquellos que no podamos disminuir y en reforzar la reutilización y el reciclaje.

La estrategia seguida en relación con la gestión de residuos es aumentar un 2% la segregación de los mismos de manera anual.

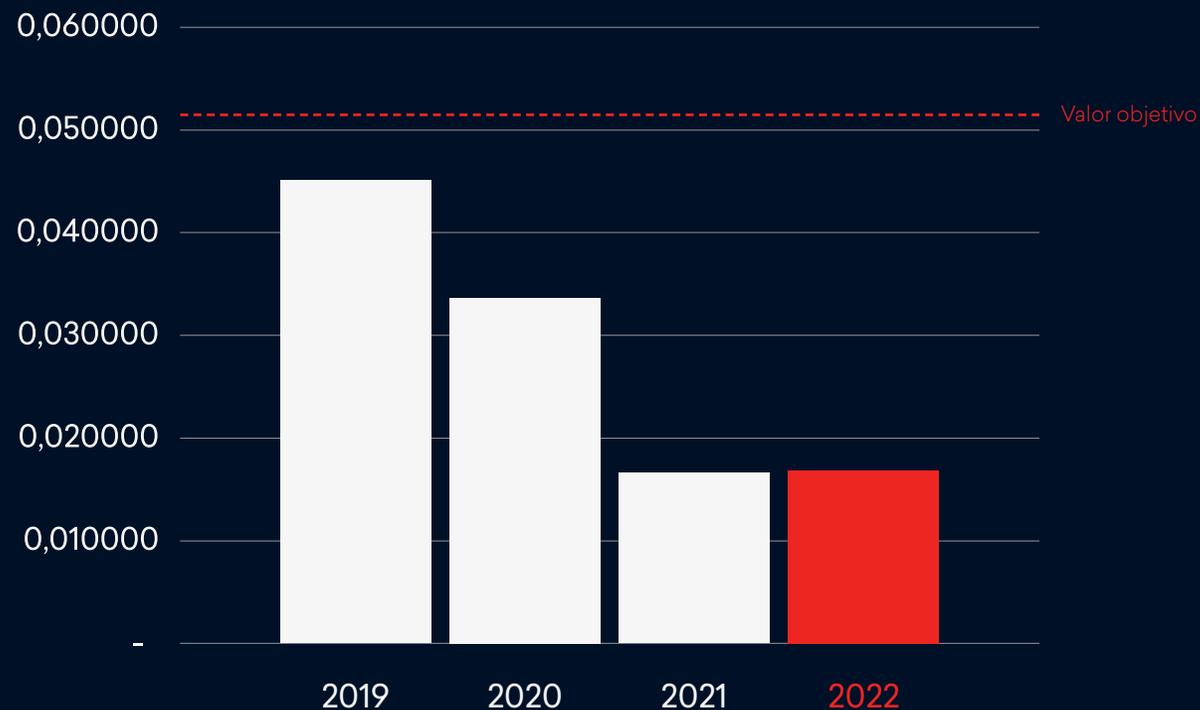
Consumo de energía eléctrica

Indicador	kWh/envío
Objetivo	-2%
Valor objetivo	0,0518 kWh/envío
Resultado	0,0168 kWh/envío

El consumo de electricidad en 2022 ha sido un 1,73% superior que en 2021

Se han implantado mejoras de eficiencia energética, como el cambio de luminaria a LED en las plataformas de MRW. Se debe a la vuelta del personal que estaba en teletrabajo a las oficinas.

Consumo eléctrico anual [kWh/envío]

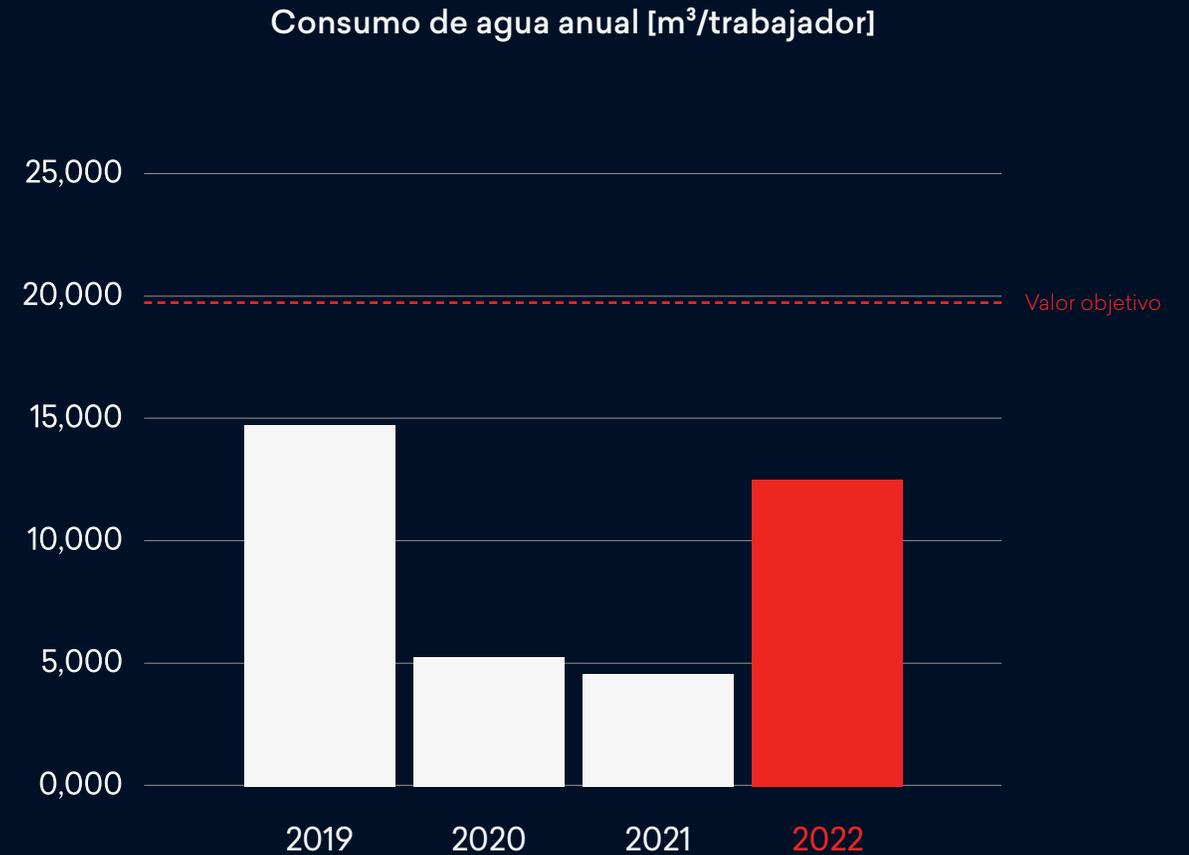


Consumo de agua

Indicador	m ³ /trabajador
Objetivo	-2%
Valor objetivo	20,10 m ³ /trabajador
Resultado	12,59 m ³ /trabajador

El consumo de agua en 2022 ha sido un 175,68% superior que en 2021

En parte debido a la vuelta a las oficinas del personal que se encontraba en situación de teletrabajo y a una avería en la instalación de agua de uno de nuestros edificios.



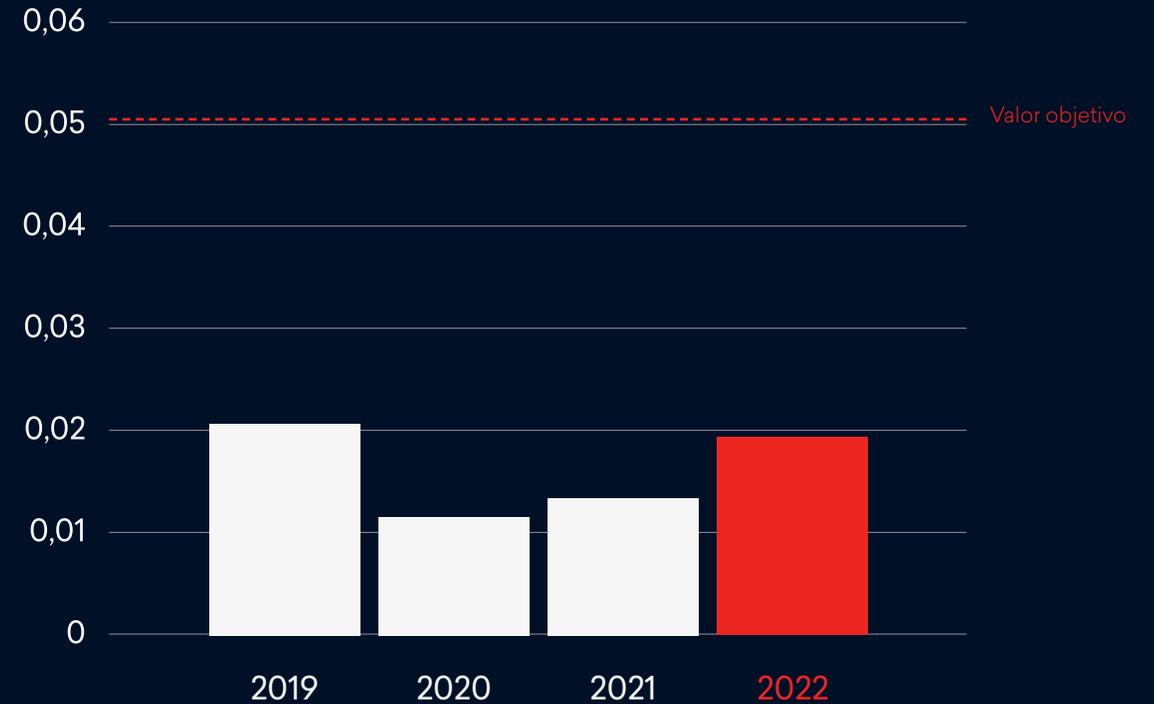
Consumo de papel

Indicador	Ud. hojas/envíos
Objetivo	-2%
Valor objetivo	0,0555 hojas/envío
Resultado	0,019 hojas/envío

El consumo de hojas de papel en 2022 ha sido **un 44,62% superior que en 2021** debido a la vuelta del personal al trabajo presencial

Desde marzo de 2018 todo el papel que se utiliza en las oficinas de MRW cuenta con certificación ambiental.

Consumo de papel [número de hojas/envío]

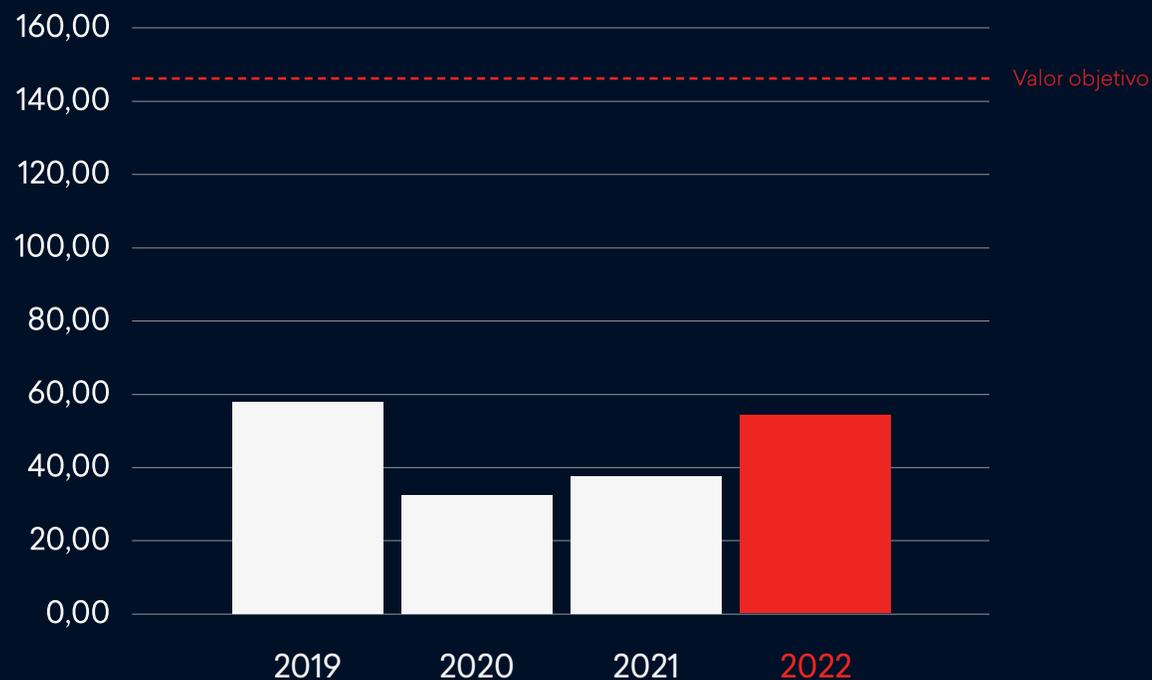


Consumo de plástico

Indicador	Ud. vasos agua/trabajador
Objetivo	-2%
Valor objetivo	147 Ud./trabajador
Resultado	25 Ud./trabajador

El consumo de vasos de agua en 2022 ha sido **un 24,50% superior que en 2021**

Consumo de plástico [Ud./trabajador]



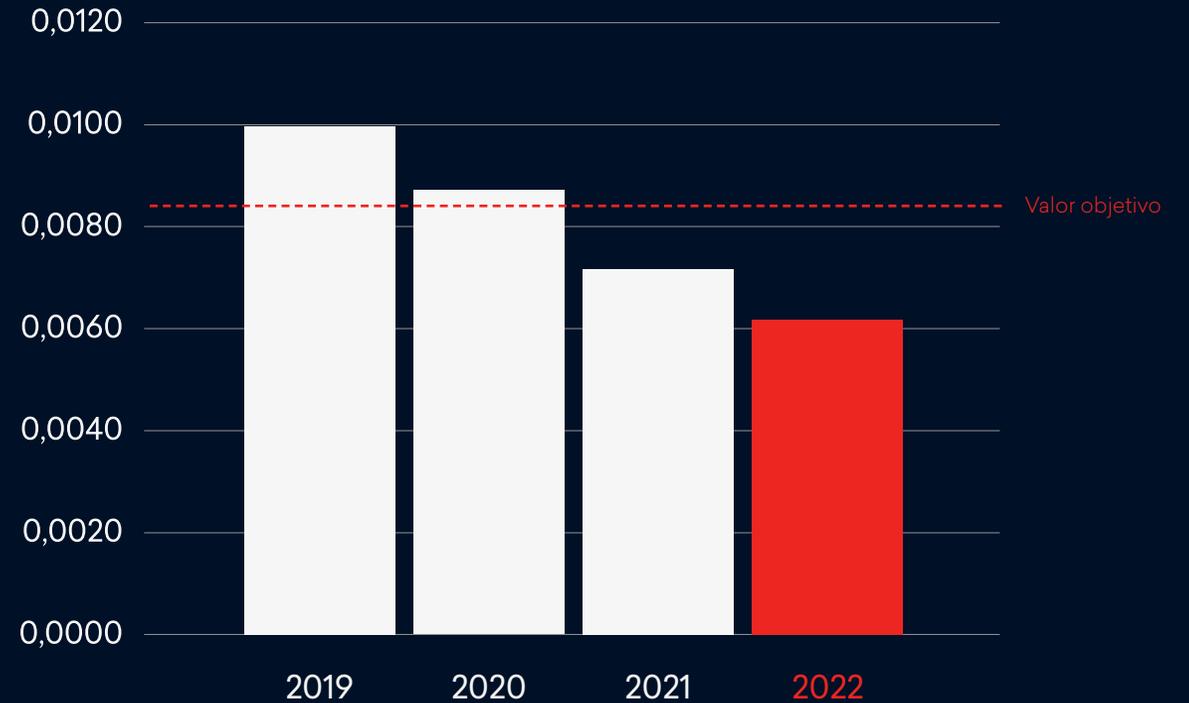
Generación de residuos

Indicador	Kg residuos/envío
Objetivo	-2%
Valor objetivo	0,082 Kg residuos/envío
Resultado	0,0062 Kg/envío

La generación de residuos en 2022 ha sido **un 13,82% inferior que en 2021**

Se siguen llevando a cabo acciones de sensibilización.

Generación de residuos [Kg/envío]



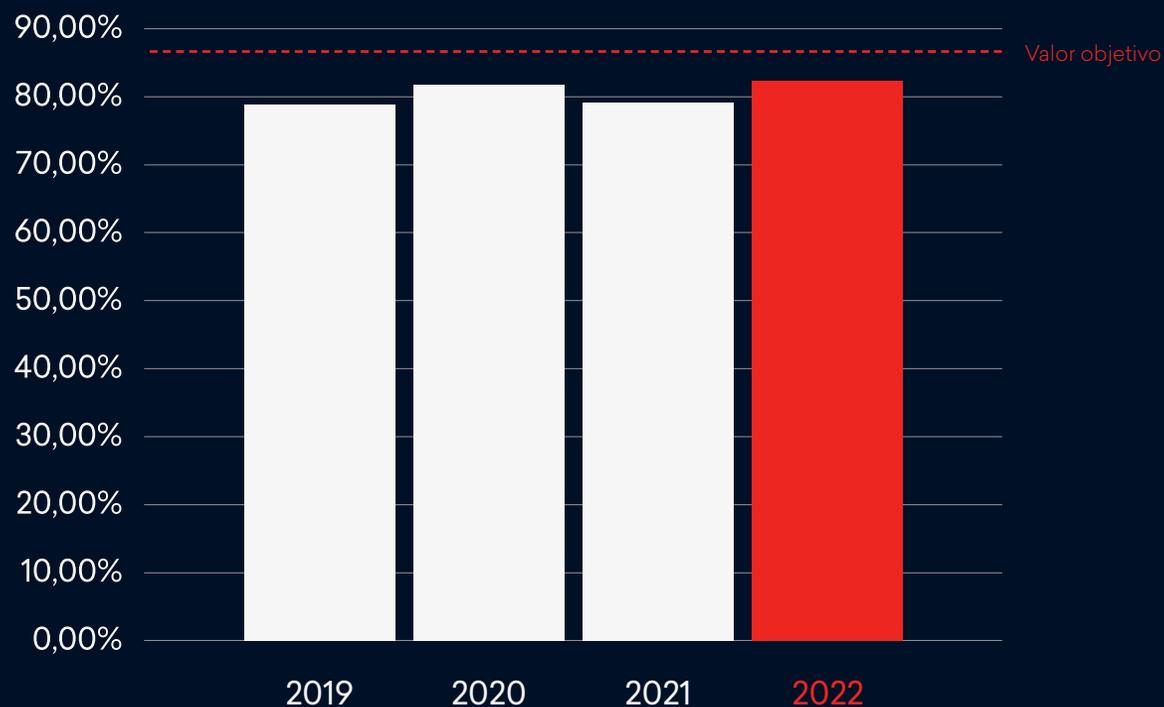
Segregación de residuos

Indicador	% valorización
Objetivo	+2%
Valor objetivo	85,78% valorización
Resultado	82,41% valorización

La segregación de residuos para su valorización en 2022 ha sido **un 4,11% superior que en 2021**

Se siguen llevando a cabo acciones de sensibilización y para gestionar los residuos de manera correcta a todos los trabajadores.

Segregación de residuos [%]



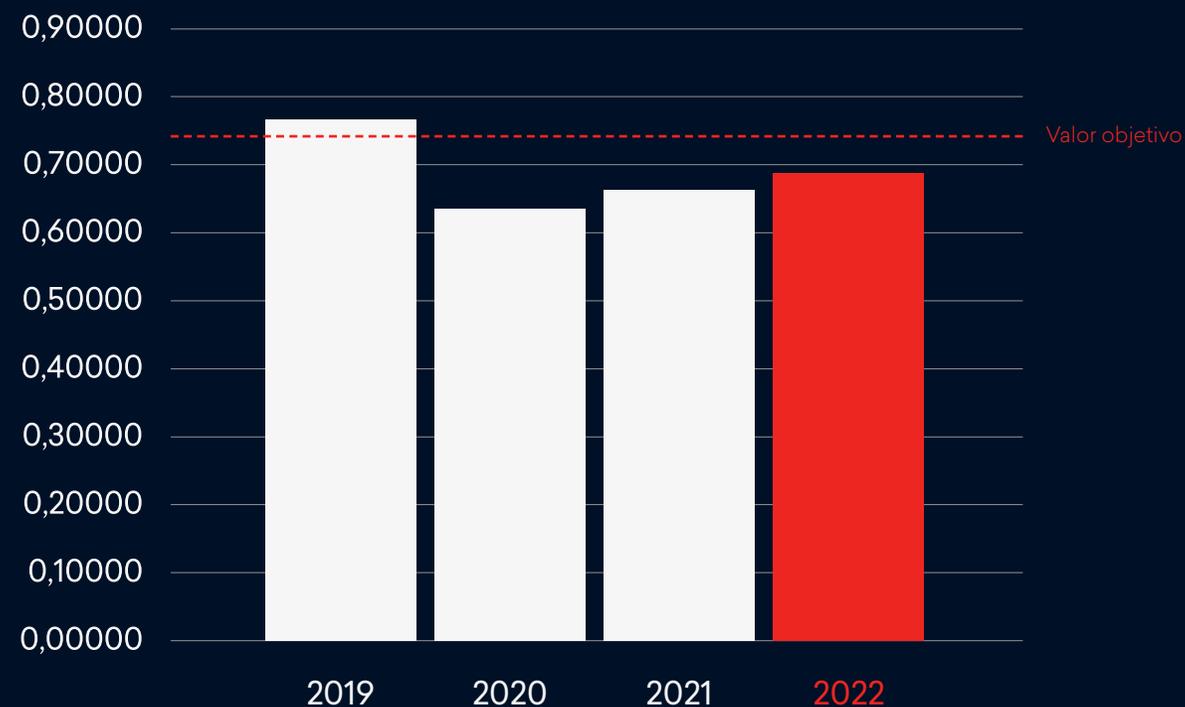
Emisiones directas

Indicador	Kg CO ₂ /envío
Objetivo	-15%
Valor objetivo	0,73814 kg CO ₂ /envío
Resultado	0,68830 kg CO ₂ /envío

Las emisiones atmosféricas por envío en 2022 han sido un **3,75% superiores que en 2021**

Se han llevado a cabo acciones de sensibilización y promoción de los medios de transporte sostenibles.

Emisiones directas [Kg CO₂/envío]



Material corporativo sostenible

Durante 2022 seguimos priorizando el consumo de material corporativo sostenible en oficinas centrales, agencias de MRW y principales plataformas.

- El papel que usamos en nuestras oficinas y franquicias **cuenta con certificación ambiental**
- Nuestras cajas de cartón están fabricadas con papel procedente de **bosques gestionados de manera sostenible**
- Nuestros sobres para envíos contienen **un 40% de plástico reciclado**
- Las bolsas MRW son **100% reciclables**



Objetivos para el futuro

01.

Reducir del consumo
de recursos naturales

-2%



02.

Reducir de la generación
de residuos y aumentar
la segregación de los mismos

-2%



03.

Reducir las emisiones
directas de nuestra flota
de transporte

-15%



Conclusiones

En MRW estamos convencidos de los beneficios de la logística sostenible. Creemos que, junto a nuestros clientes, podemos marcar la diferencia. Es por ello por lo que estamos continuamente buscando soluciones para mejorar la última milla principalmente a través de vehículos eléctricos, GNC, bicicletas, patinetes eléctricos y andarines.

La incorporación de estos medios de transporte en las flotas de reparto supone un claro valor añadido porque ayudan a la reducción de emisiones y de contaminación acústica. Además, pretendemos seguir apostando por las personas, la tecnología y, por supuesto, por el modelo de proximidad que nos permite estar a menos de 5km del 90% de la población.

La sostenibilidad es responsabilidad nuestra. Las decisiones que tomemos hoy pueden tener un impacto positivo en el futuro.

Líderes en
transporte urgente
mrw.es

