

Memoria de Sostenibilidad 2018



01. Introducción



Durante el año 2018 han emergido y se han desarrollado novedades legislativas e iniciativas con importante incidencia en la actividad logística y de transporte llevada a cabo por el Grupo MRW.

En este contexto, como empresa líder en el sector del transporte urgente de paquetería, a nivel nacional e internacional, y un referente en el compromiso social, nuestra misión es aportar soluciones para hacer ganar tiempo, uniendo personas y distancias, comprometidos con un mundo más sostenible.

Por ello, siendo plenamente conscientes de la repercusión ambiental que origina nuestra actividad logística y de transporte, queremos actuar bajo el paraguas de la certificación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, respetando nuestro entorno y el bienestar social de las generaciones presentes y futuras.

Dirección General MRW

Entregados
mrw.es

MRW

02. MRW en cifras

MRW
Entregados
mrw.es

HOY
Sevilla, 1

Entrada

MARÍA
Bilbao, C

Más de
40 años
uniendo
distancias

MRW Entregados
mrw.es

Historia



Más de 40 años uniendo distancias

1977 - 2018

Desde hace **más de 40 años**, cada uno de nosotros tiene un solo objetivo: entregar a tiempo tu envío. Un compromiso que nos ha convertido en la empresa líder en transporte urgente, a nivel nacional.

Nuestra fuerza: un equipo humano de más de 10.000 personas, más de 550 oficinas, 58 centros logísticos y más de 3.300 vehículos. Seguimos creciendo, seguimos entregando.



Entregados

Background

62 millones
envíos/año

MRW



Presentes
en 4 países

Andorra, España,
Gibraltar y Portugal

A Coruña
19:45

Entregados

Barcelona
8:30

+10.000
personas
vinculadas
a la marca

MRW

W



Capacidades operativas

Somos la mayor
red privada de
transporte urgente
a nivel nacional.

La única que
cuenta con más
de 550 oficinas.

1
Andorra

512
España

1
Gibraltar

46
Portugal



999
Rutas nocturnas



500
Rutas diurnas



26
Rutas mascotas



62.000.000 envíos/año



245.000
Entregas al día

58

Centros Logísticos
repartidos por
toda la península



+3.300 vehículos
Incluyendo flota de eléctricos y GNC

178.500
Kilómetros diarios

Misión, visión y valores

La Dirección de MRW, comprometida con la excelencia establece el objetivo general de implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión, que garantice la sostenibilidad, la mejora continua, la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente, la seguridad de las personas y de la información, contando para ello con la participación de todos sus empleados, franquicias y proveedores.

Misión

La finalidad o razón de ser de MRW se orienta en aportar soluciones para hacer ganar tiempo uniendo personas y distancias, comprometidos con un mundo más sostenible.

Visión

MRW desea ser percibida como la marca líder preferida por ofrecer las soluciones más innovadoras y de valor añadido en el transporte y la logística.

Valores diferenciales

- Fiabilidad
- Calidad
- Rapidez
- Innovación
- Capilaridad
- Sostenibilidad
- Cercanía

Certificaciones

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0617/2016

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

LONGITUD 3M, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Gestión de la logística y del transporte urgente nacional terrestre, marítimo y aéreo de paquetería y documentación.

que se realizan en: CL HOLLANDA,1. 28821 - COSLADA (MADRID)
CL PEDRO DUQUE SIN SECTOR 55 POLIGONO INDUSTRIAL GITESA. 28834 - DAGANZO DE ARRIBA (MADRID)Fecha de primera emisión: 2016-11-17
Fecha de expiración: 2019-11-17

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel: 902 302 200 - www.aenor.es

UNE-EN ISO 9001:2015 (Sistema de Calidad)

Tanto para la razón social FITMAN
como LONGITUD 3M.

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2016/0248

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

FITMAN, S.L.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2015

para las actividades: Gestión del transporte urgente nacional terrestre, marítimo y aéreo de paquetería y documentación en la red del grupo MRW.

que se realizan en: AVDA. GRAN VÍA DE L'HOSPITALET, 163-167 08908 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)

Fecha de primera emisión: 2016-11-11
Fecha de expiración: 2019-11-11

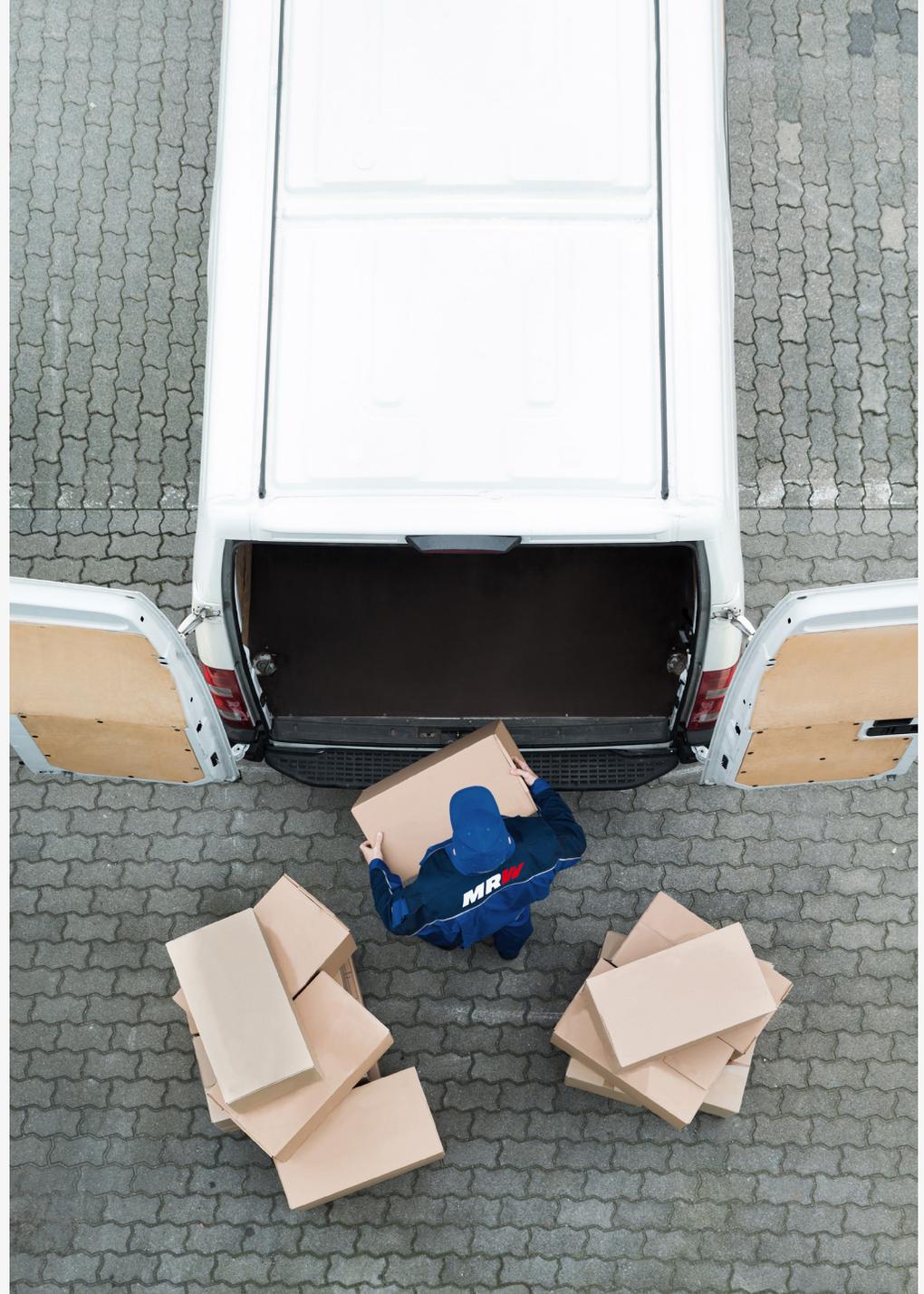
Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel: 902 302 200 - www.aenor.es

UNE-EN ISO 14001:2015 (Sistemas de gestión ambiental)

Tanto para la razón social FITMAN
como LONGITUD 3M.





03. Patrocinios





04. Sostenibilidad

Política de sostenibilidad

MRW es la empresa líder en el sector del transporte urgente de paquetería, a nivel nacional e internacional, y un referente en el compromiso social. Nuestra misión es aportar soluciones para hacer ganar tiempo, uniendo personas y distancias, comprometidos con un mundo más sostenible.

Por ello, nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad de manera sostenible, teniendo en cuenta los siguientes principios:

Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable y otros compromisos que la organización asuma.

Mejorar continuamente mediante la evaluación de los impactos ambientales de nuestra actividad y la revisión periódica del Sistema Integrado de Gestión.

Informar y colaborar con las autoridades públicas en situaciones de crisis y emergencias ambientales y manifestar nuestra disposición permanente a cooperar con ellas.

Implicar, formar y sensibilizar a todos nuestros grupos de interés (colaboradores, franquicias, clientes y proveedores) para que respeten, compartan y apliquen nuestra Política de Sostenibilidad.

Promover los siguientes compromisos ambientales en la organización para un uso eficiente de recursos y minimización del impacto ambiental, mediante la fijación de objetivos a corto, medio y largo plazo.

Reducir nuestras emisiones de CO₂ aplicando mejoras en nuestra red de transporte.

Fomentar la eficiencia energética y el uso óptimo de los recursos naturales en la organización.

Disminuir el impacto de la generación de residuos de nuestra actividad mediante la reducción, la reutilización y el reciclaje.

Siendo plenamente conscientes de la repercusión ambiental que origina nuestra actividad logística y de transporte, por medio de la presente Política de Sostenibilidad queremos actuar respetando nuestro entorno y el bienestar social de las generaciones presentes y futuras.

La Dirección de MRW asume la responsabilidad de velar por la difusión y el cumplimiento de este compromiso, así como de revisarla y actualizarla siempre que sea necesario.

Proyectos medio ambiente

01. Política ambiental

Fitman Certificación ISO 14001
AENOR GA 2016-0248 Validez Nov. 2019

Longitud 3 M Certificación ISO 14001
AENOR GA 2016-0249 Validez Nov. 2019

Política ambiental MRW

- Cumplimiento legislación
- Compromisos voluntarios adscritos por la organización
- Prevención contaminación, minimizar generación residuos y uso responsable de recursos materiales y energéticos
- Mejora continua
- Formación y sensibilización ambiental
- Buenas prácticas ambientales



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

FITMAN, S.L.

AVDA. GRAN VÍA DE L'HOSPITALET, 163-167.
08908 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
(BARCELONA)

for the following field of activities

Management of express nationwide delivery of parcels and documents by road, sea and air, throughout the MRW group network.

has implemented and maintains a

Environmental Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

First issued on: 2016-11-11

Validity date: 2019-11-11

Registration Number: ES-2016/0248



Michael Drechsel
Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
Avelino BRITO
Chief Executive Officer
AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

02. Plan de sostenibilidad de la flota

El proyecto estratégico de sostenibilidad de la flota de vehículos, es un plan de 5 años que tiene por objetivo **mejorar la sostenibilidad de nuestra flota de transporte**, reduciendo las emisiones de NOx PM10 y CO₂ y de esta forma, contribuir a mejorar la calidad de aire en las ciudades. El plan pretende:

- **Priorizar y promocionar transporte con 0 emisiones** (reparto mediante bicis, triciclos y andarines).
- **Renovación de toda la flota de vehículos mediante furgonetas más eficientes y menos contaminantes** (renovación de toda la flota gasolina y/o diésel a EURO 6).
- **Alcanzar un 5% de VEA** (disponer un 5% de la flota de transporte con vehículos con energía Alternativa: GNC, Eléctricos).



03. Cartelería corporativa para la sensibilización ambiental

De acuerdo a los objetivos e iniciativas de mejora del Sistema de Gestión Ambiental, se ha diseñado nueva cartelería ambiental en 2018 para el para impulsar:

- **Correcta segregación de residuos** en las instalaciones del Grupo MRW
- **Ahorro de agua** en las instalaciones del Grupo MRW

Esta cartelería ha sido aprobada en Julio 2018 actualmente se encuentra emplazada en las oficinas centrales y las principales plataformas.





04. Sistema interno de cálculo de emisiones CO₂ (Implantado en 2017)

Estimación emisiones CO₂ de la red de transporte mediante el cálculo de emisiones de la Red Troncal y la Última Milla.

Reportamos las emisiones de CO₂ por envío a los clientes que lo soliciten.

05. Eficiencia energética en nuestras instalaciones

Aplicación de criterios de eficiencia energética en las instalaciones de MRW.

Certificado eficiencia energética Edificio Hospitalet

Primera **Certificación BREEAM** con calificación de Excelente de España en su fase de diseño.

Proyecto de mejora de eficiencia energética edificios MRW

Plan de renovación de luminaria con tecnología LED. En 2018 se ha aplicado en las plataformas de Barajas, Coslada y Zaragoza.



Nuestras emisiones en cifras

Algunos datos

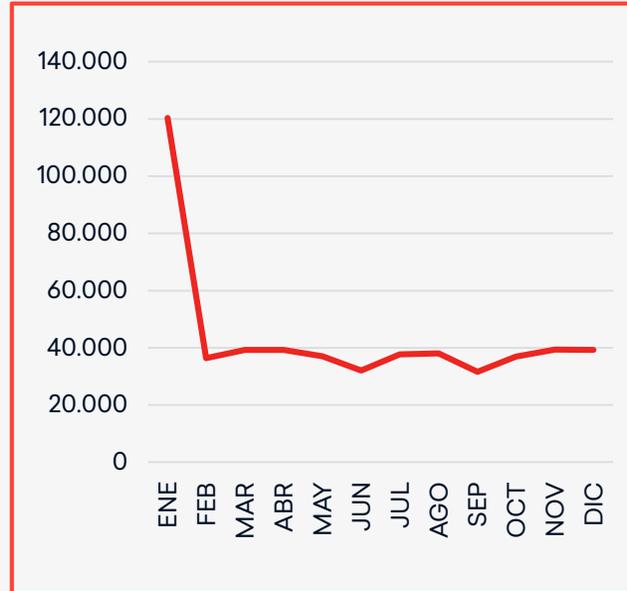
Emisiones [Tn CO₂]



Emisiones atmosféricas

El Proyecto de Sostenibilidad de la flota de transporte del Grupo MRW tiene como objetivo reducir en un 15% las emisiones atmosféricas derivadas de las rutas troncales y de la última milla en los próximos 5 años, incorporando vehículos de energía alternativa y renovando nuestra flota profesional de transporte por vehículos que cumplan con la última normativa europea de emisiones.

Consumo eléctrico [kWh]

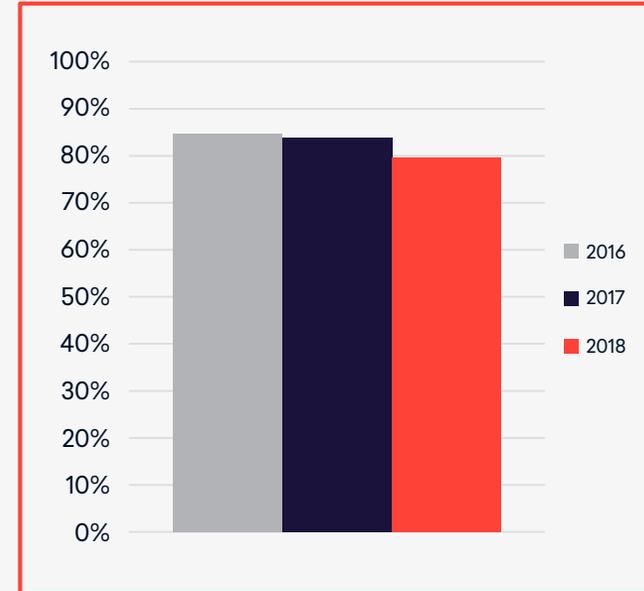


Eficiencia energética

Derivado del Proyecto de eficiencia energética desarrollado en tres de las plataformas del Grupo MRW se espera conseguir un importante ahorro en el consumo de energía, en las emisiones de CO₂ y en los costes económicos.

Se ha alcanzado un ahorro en torno al 70% del consumo eléctrico en las plataformas en las que se ha llevado a cabo el proyecto.

Segregación de residuos [%]



Residuos

Hemos focalizado la comunicación ambiental en la mejora de la gestión de los residuos de las diferentes instalaciones del Grupo, a la vez que se han llevado a cabo diferentes acciones para mejorar la misma en oficinas y plataformas.

Nuestra estrategia

Consumo de recursos naturales

La estrategia de MRW relacionada con el consumo de recursos naturales consiste en la reducción del consumo de papel, agua y energía un 2% anual.

Priorizamos los productos con certificación ambiental y de calidad oficial. Además, utilizamos embalajes reciclables y fabricados con material reciclado.

Emisiones atmosféricas

El principal impacto ambiental de Grupo MRW deriva de las emisiones atmosféricas de la actividad de transporte y logística.

En abril de 2018 se aprobó el Proyecto de Sostenibilidad de la flota de transporte del Grupo, con el que se pretende reducir en un 15% las emisiones atmosféricas en términos de CO₂.

Así mismo, MRW tiene como objetivo incorporar, como mínimo, un 5% de vehículos movidos por energías alternativas y fomentar la distribución de mercancías con medios de transporte libres de emisiones.

Gestión de residuos

La generación de residuos y su correcta gestión es uno de los pilares de nuestra Política de Sostenibilidad.

Conscientes de la necesidad de reducir los residuos derivados de nuestra actividad, hemos centrado nuestros esfuerzos en la correcta gestión de aquellos que no podamos disminuir y en reforzar la reutilización y el reciclaje.

La estrategia seguida en relación con la gestión de los residuos es aumentar un 2% la segregación de los mismos de manera anual.

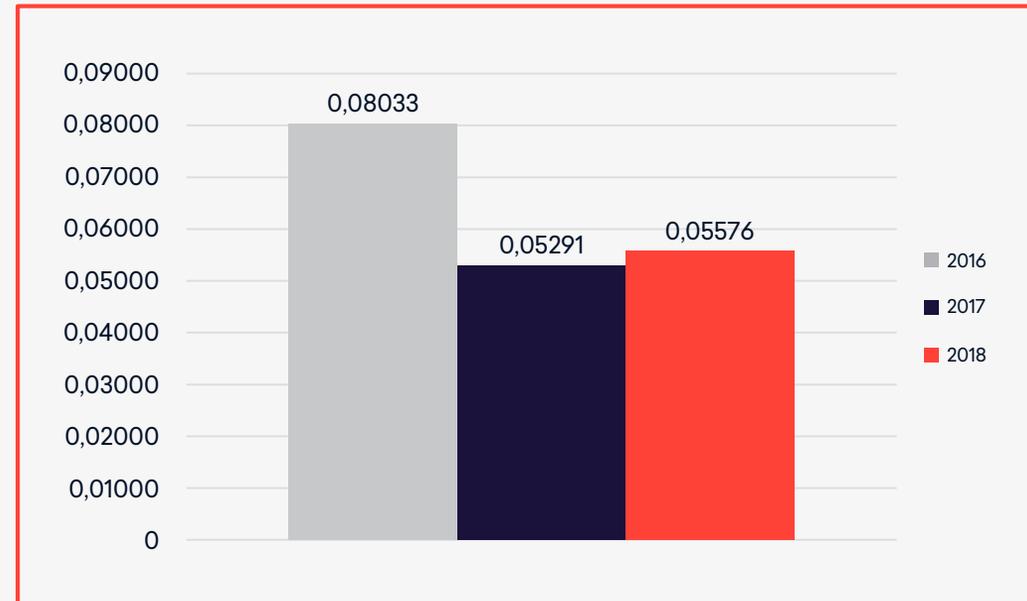
Consumo de energía eléctrica

Indicador	kWh/envío
Objetivo	-2%
Valor objetivo	0,0518 kWh/envío
Resultado	0,0557 kWh/envío

El consumo de electricidad en 2018 ha sido un **5,39% superior** que en 2017.

Se han implantado mejoras de eficiencia energética, como el cambio de luminaria a LED.

Consumo eléctrico anual [kWh/envío]



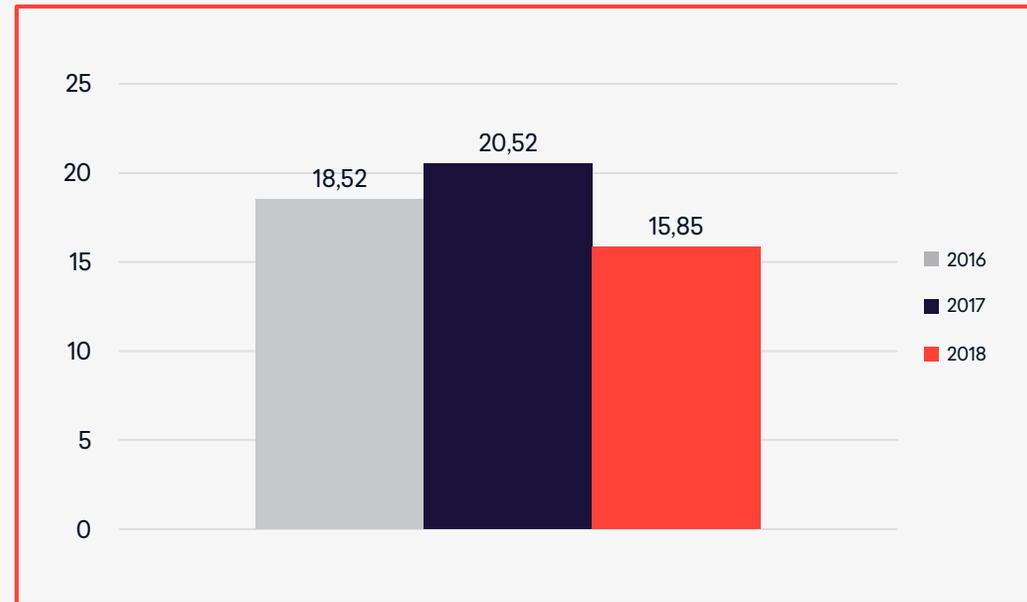
Consumo de agua

Indicador	m ³ /trabajador
Objetivo	-2%
Valor objetivo	20,10 m ³ /trabajador
Resultado	15,85 m ³ /trabajador

El consumo de agua en 2018 ha sido un **22,73% inferior** que en 2017.

Debe tenerse en cuenta la avería en el suministro de agua en las instalaciones de Daganzo durante el año anterior.

Consumo de agua anual [m³/trabajador]



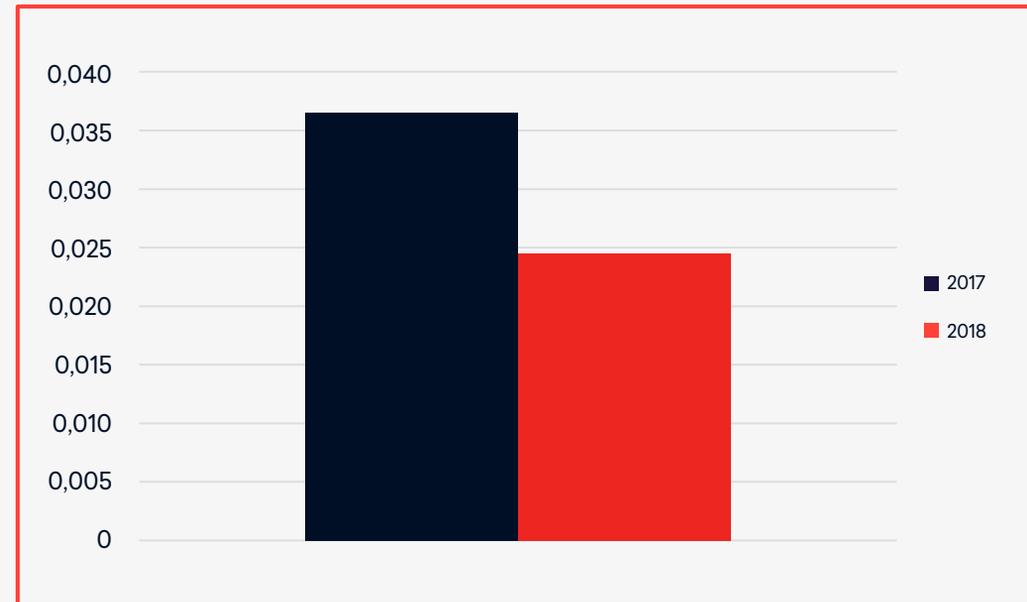
Consumo de papel

Indicador	Ud. Hojas/envíos
Objetivo	-2%
Valor objetivo	0,0555 hojas/envío
Resultado	0,0245 hojas/envío

El consumo de hojas de papel en 2018 ha sido un **32,93% inferior** que en 2017.

Desde marzo de 2018 todo el papel que se utiliza en las oficinas de MRW cuenta con certificación ambiental.

Consumo de papel [número de hojas/envío]



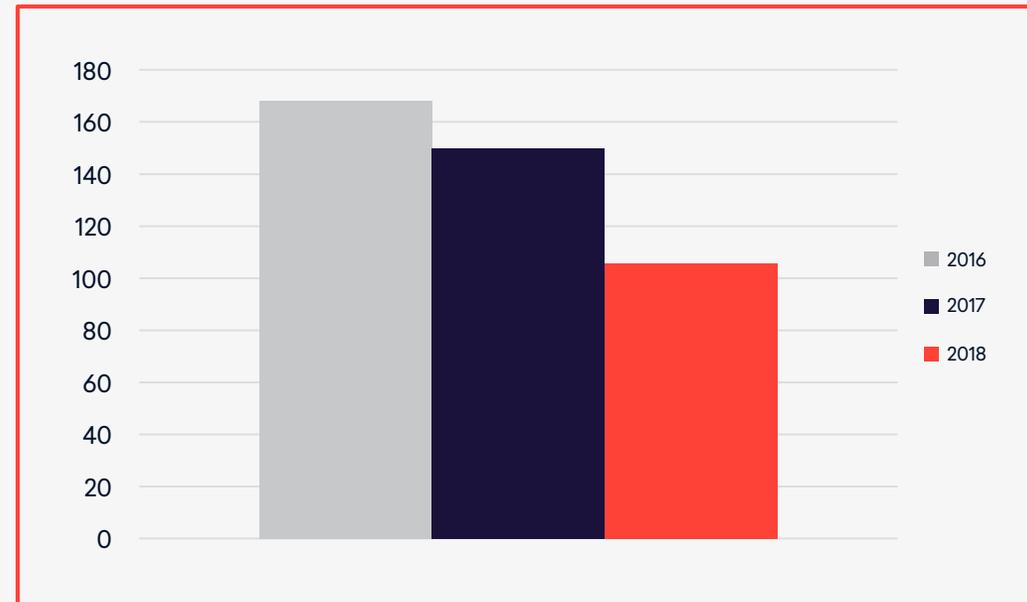
Consumo de plástico

Indicador	Ud. vasos agua/trabajador
Objetivo	-2%
Valor objetivo	147 Ud./trabajador
Resultado	106 Ud./trabajador

El consumo de vasos de agua en 2018 ha sido un **29% inferior** que en 2017.

Se han llevado a cabo acciones de comunicación referentes al uso de envases reutilizables.

Consumo de plástico [Ud./trabajador]



Generación de residuos

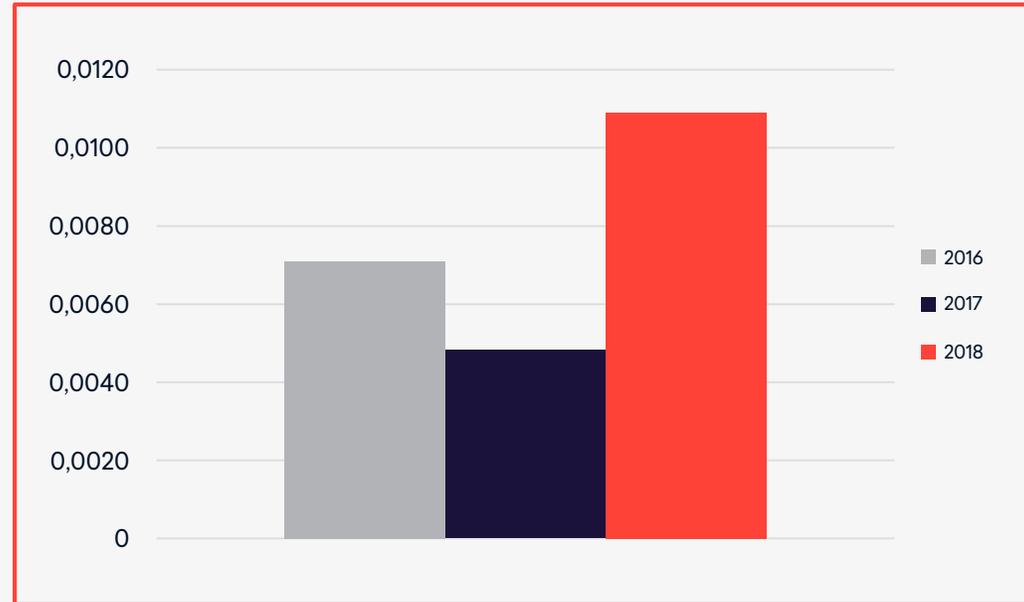
Indicador	Kg residuos/envío
Objetivo	-2%
Valor objetivo	0,082 Kg residuos/envío
Resultado	0,0109 Kg/envío

La generación de residuos en 2018 ha sido un **126,29% superior** que en 2017.

Se han llevado a cabo acciones de sensibilización.

*En la comparación de los consumos entre 2017 y 2018 debemos considerar que los últimos meses del 2017 no fueron evaluados por el cambio de actividad de almacén a plataforma en el centro de trabajo de Coslada. La generación de residuos por tanto se incrementó respecto del año anterior más de un 100% debido a la inclusión de la actividad de la plataforma de Coslada en la evaluación del comportamiento ambiental.

Generación de residuos [Kg/envío]



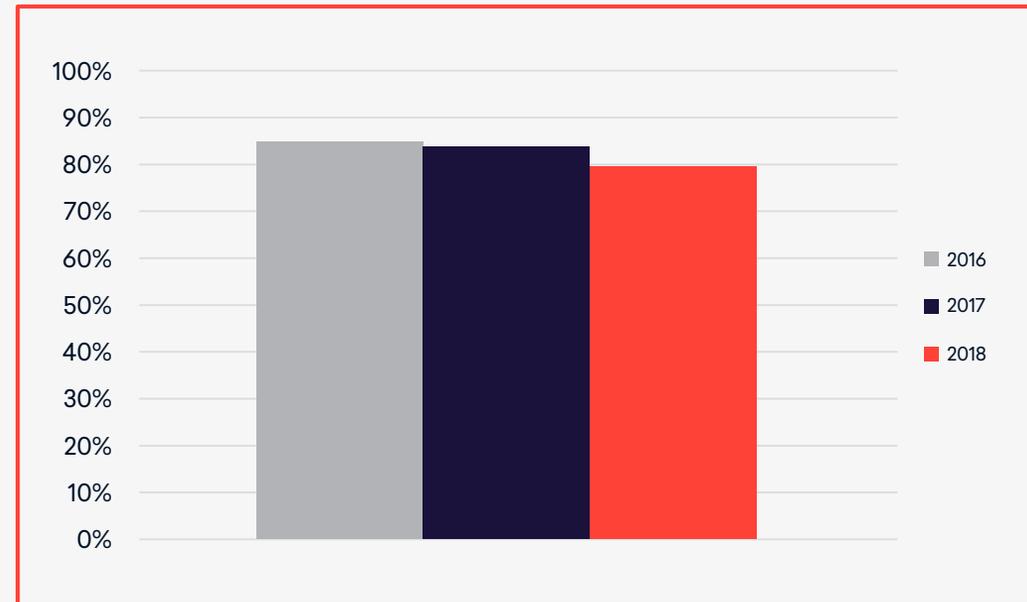
Segregación de residuos

Indicador	% valorización
Objetivo	-2%
Valor objetivo	85,78% valorización
Resultado	79,57% valorización

La segregación de residuos para su valorización en 2018 ha sido un **5,03% inferior** que en 2017.

Se han llevado a cabo acciones de sensibilización y para gestionar los residuos de manera correcta.

Segregación de residuos [%]



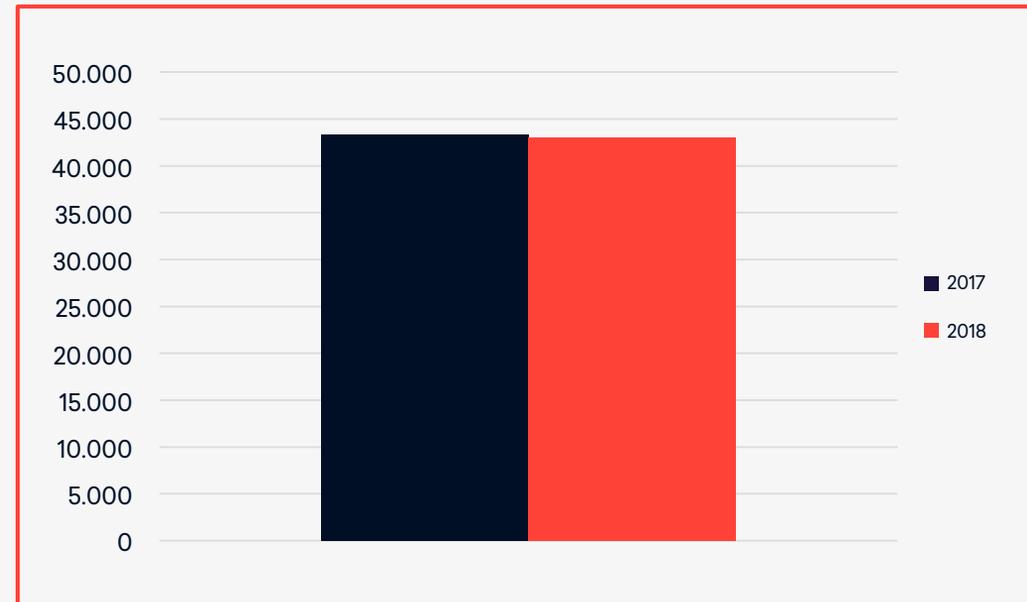
Emisiones directas

Indicador	Tn CO ₂ /año
Objetivo (5 años)	-15%
Valor objetivo (5 años)	36868,12 Tn CO ₂ /año
Resultado	43014,91 Tn CO ₂ /año

Las emisiones atmosféricas directas en 2018 han sido un **0,83% inferiores** que en 2017.

Se han llevado a cabo acciones de sensibilización y promoción de los medios de transporte sostenibles.

Tn CO₂/año



Productos corporativos sostenibles

Durante 2018 se ha priorizado el consumo de material corporativo sostenible en las oficinas centrales, nuestras agencias y en las principales plataformas.

Papel

El papel utilizado en las oficinas y franquicias cuenta con **certificación ambiental**.

Embalajes

Las cajas de cartón están fabricadas con papel procedente de bosques gestionados de manera sostenible. Los sobres de plástico para realizar envíos contienen un **40% de plástico reciclado** y las bolsas MRW son **100% reciclables**.



Objetivos de futuro

Reducción del consumo
de recursos naturales: **2%**

Reducción de la generación de residuos.
Aumento de la segregación de los mismos: **2%**

Reducción de las emisiones atmosféricas
directas de nuestra flota de transporte: **15%**

Conclusiones

En 2018 hemos tomado las medidas necesarias para minimizar los efectos que origina nuestra actividad y seguiremos asumiendo nuestra responsabilidad en los próximos años.

Nuestro objetivo es seguir trabajando para tener un entorno más sostenible y queremos reforzar nuestro compromiso con el medio ambiente a través de nuestros sistemas de reparto alternativos de emisión cero compuestos por mensajeros a pie y bicicletas, patinetes, triciclos y furgonetas eléctricas.

Seguiremos fomentando la sostenibilidad, como uno de nuestros valores principales.

Líderes en
transporte urgente
mrw.es

