

Servei Express

Servei aeri urgent per al lliurament de documents i paquets a qualsevol lloc del món, amb òptims temps de trànsit.

Supercity: l'opció més econòmica del Servei Express per a documents de fins a 250 grams a la majoria de ciutats d'Europa, Canadà, Estats Units, Mèxic i Veneçuela.



Servei EXPRESS

- Enviament de documents i paquets
- Cobertura mundial a més de 200 països
- Porta a porta
- Màxima amplitud horària de recollida de l'enviament (inclòs el dissabte)
- Proximitat al seu domicili
- Lliurament l'endemà a gran part de les ciutats d'Europa i Amèrica del Nord
- Confirmació de lliurament
- Oferta per a documents fins a 250 grams a la majoria de zones del món
- Fiabilitat i seguretat
- Possibilitat de realitzar recollides fora d'Espanya
- Destinacions, Cobertures i Temps de trànsit
- Seguiment d'enviaments
- Com pot realitzar el seu enviament?

Servei Express

DESTINACIONS, COBERTURES I TEMPS DE TRÀNSIT

Destinació	Cobertura	Trànsit	Destinació	Cobertura	Trànsit	Destinació	Cobertura	Trànsit
Algeria	Consultar destinació	2	Groenlandia	Tot el país	3	Namibia	Tot el país	2
Albania	Tot el país	2	Guadalupe	Tot el país	2	Nepal	Consultar destinació	2
Alemania	Tot el país	1	Guam	Tot el país	2	Nicaragua	Tot el país	1
Angola	Consultar destinació	1	Guatemala	Tot el país	1	Niger	Consultar destinació	2
Anquia	Tot el país	2	Guayana Francesa	Tot el país	3	Nigèria	Tot el país	2
Antigua-Peq. Antillas	Tot el país	2	Guinea	Consultar destinació	2	Noruega	Tot el país	1
Arabia Saudita	Consultar destinació	1	Guinea Ecuatorial	Consultar destinació	4	Nueva Caledonia	Tot el país	4
Argelia	Consultar destinació	2	Guyana Inglesa	Consultar destinació	2	Nueva Zelanda	Tot el país	2
Argentina	Tot el país	1	Haiti	Consultar destinació	2	Oman	Tot el país	1
Armenia	Tot el país	2	Holanda	Tot el país	1	Pakistan	Tot el país	2
Aruba	Tot el país	1	Honduras	Tot el país	3	Palau	Consultar destinació	3
Australia	Tot el país	2	Hong Kong	Tot el país	1	Palestina	Tot el país	3
Austria	Tot el país	1	Hungria	Tot el país	1	Panamà	Tot el país	1
Azerbaiyán	Tot el país	2	India	Consultar destinació	2	Pap. Nueva Guinea	Consultar destinació	4
Bahamas	Consultar destinació	1	Indonesia	Consultar destinació	1	Paraguay	Tot el país	2
Bahreim	Tot el país	1	Irán	Tot el país	1	Perú	Tot el país	1
Bangladesh	Tot el país	1	Iraq	Consultar destinació	3	Polinesia Francesa	Tot el país	3
Barbados	Tot el país	1	Irlanda	Tot el país	1	Polonia	Tot el país	1
Barbuda	Tot el país	2	Isla Mauricio	Tot el país	1	Puerto Rico	Tot el país	1
Belgica	Tot el país	1	Islandia	Tot el país	1	Qatar	Tot el país	1
Belice	Consultar destinació	2	Islas Caimán	Tot el país	1	Reino Unido	Tot el país	1
Benin	Consultar destinació	2	Islas Cook	Tot el país	5	República Checa	Tot el país	1
Bermudas	Tot el país	2	Islas del Canal	Tot el país	1	Rep. Dem. Del Congo	Consultar destinació	3
Bielorrusia	Tot el país	2	Islas Feroes	Tot el país	3	Rep. Dominicana	Tot el país	1
Bolivia	Tot el país	2	Islas Fiyi	Tot el país	4	República Eslovaca	Tot el país	1
Bonaire	Tot el país	2	Islas Maldivas	Tot el país	1	Ruanda	Consultar destinació	1
Bosnia Herzeqovina	Consultar destinació	2	Islas Marshall	Consultar destinació	3	Rumania	Tot el país	1
Botswana	Tot el país	3	Islas Reunión	Tot el país	2	Rusia/ Fed. Rusa	Tot el país	2
Brasil	Tot el país	2	Islas Seychelles	Consultar destinació	1	Saba	Tot el país	2
Brunei	Tot el país	2	Islas Turcas y Caico	Tot el país	2	Saipán	Tot el país	4
Bulgaria	Tot el país	1	I. Virgenes Americanas	Tot el país	1	Samoa Americana	Tot el país	2
Burkina Faso	Consultar destinació	2	I. Virgenes Inglesas	Consultar destinació	1	San Bartolomé	Tot el país	2
Burundi	Consultar destinació	2	Islas Wallis y Futuna	Consultar destinació	6	S.Cristóbal, Kitts y Nevis	Tot el país	1
Bután	Consultar destinació	5	Israel	Tot el país	1	San Eustaquio	Tot el país	3
Cabo Verde	Consultar destinació	4	Italia	Tot el país	1	San Marino	Tot el país	1
Camboya	Consultar destinació	2	Jamaica	Consultar destinació	1	San Martin	Tot el país	1
Camerun	Consultar destinació	2	Japón	Tot el país	1	San Vicente	Tot el país	2
Canadá	Tot el país	1	Jordania	Consultar destinació	1	Santa Lucia	Consultar destinació	1
Chad	Consultar destinació	2	Kazajistán	Tot el país	2	Senegal	Consultar destinació	2
Chile	Tot el país	1	Kenia	Tot el país	2	Serbia	Consultar destinació	2
China	Consultar destinació	2	Kyrguistán	Consultar destinació	3	Sierra Leona	Tot el país	4
Chipre	Consultar destinació	1	Kosovo	Consultar destinació	3	Singapur	Tot el país	1
Colombia	Tot el país	1	Kuwait	Tot el país	1	Siria	Tot el país	1
Congo	Consultar destinació	3	Laos	Consultar destinació	4	Sri Lanka	Consultar destinació	1
Corea del Sur	Tot el país	1	Lesotho	Tot el país	3	Suazilandia	Tot el país	2
Costa de Marfil	Consultar destinació	1	Letonia	Tot el país	2	Sudáfrica	Tot el país	1
Costa Rica	Tot el país	2	Libano	Consultar destinació	1	Sudán	Tot el país	2
Croacia	Tot el país	2	Liberia	Consultar destinació	2	Sudán del Sur	Consultar destinació	4
Cuba	Tot el país	3	Libia	Tot el país	2	Suecia	Tot el país	1
Curacao	Tot el país	1	Liechtenstein	Tot el país	1	Suiza	Tot el país	1
Dinamarca	Tot el país	1	Lituania	Tot el país	2	Suriname	Tot el país	3
Dominica	Consultar destinació	2	Luxemburgo	Tot el país	1	Tailandia	Tot el país	1
Ecuador	Tot el país	1	Macao	Tot el país	2	Taiwán	Consultar destinació	1
Egipto	Tot el país	1	Macedonia	Tot el país	2	Tanzania	Consultar destinació	2
El Salvador	Tot el país	2	Madagascar	Consultar destinació	2	Tajikistán	Consultar destinació	4
Emiratos Árabes Unidos	Tot el país	1	Malasia	Consultar destinació	1	Togo	Consultar destinació	2
Eritrea	Consultar destinació	2	Malawi	Consultar destinació	2	Trinidad Y Tobago	Tot el país	2
Eslovenia	Tot el país	2	Mali	Consultar destinació	2	Túnez	Tot el país	1
Estados Unidos	Tot el país	1	Malta	Tot el país	1	Turquia	Tot el país	1
Estonia	Tot el país	1	Marruecos	Tot el país	2	Ucrania	Consultar destinació	1
Etiopia	Consultar destinació	1	Martinica	Tot el país	1	Uganda	Consultar destinació	2
Filipinas	Consultar destinació	2	Mauritania	Consultar destinació	2	Uruguay	Tot el país	1
Finlandia	Tot el país	1	México	Consultar destinació	1	Uzbekistán	Tot el país	3
Francia	Tot el país	1	Micronesia	Consultar destinació	5	Vanuatu	Tot el país	5
Gabón	Consultar destinació	2	Moldavia	Consultar destinació	3	Venezuela	Tot el país	2
Gambia	Consultar destinació	2	Mónaco	Tot el país	1	Vietnam	Tot el país	1
Georgia	Tot el país	2	Monqolia	Consultar destinació	3	Yemen	Tot el país	2
Ghana	Tot el país	2	Montenegro	Consultar destinació	2	Yibuti	Consultar destinació	2
Granada	Consultar destinació	1	Montserrat	Consultar destinació	2	Zambia	Consultar destinació	2
Grecia	Tot el país	1	Mozambique	Consultar destinació	2	Zimbabwe	Tot el país	2

Els dies de trànsit dels enviaments internacionals són orientatius i fan referència a l'arribada dels enviaments de documents, a les principals ciutats de cada país de destinació. Els trànsits específics corresponen al mínim de dies laborables, estimats des de la data de sortida de l'enviament de les Plataformes Internacionals d'MRW i estan subjectes a possibles tràmits duaners a països extracomunitaris. Aquest temps estimat de trànsit es pot veure alterat en funció de la localitat final de destinació, així com per inspeccions duaneres als països de trànsit i/o destinació, per accidents naturals (terratrèmols, boira, neu, temporals, etc.) que obliguin a suspendre o variar les rutes aèries i terrestres utilitzades, per cancel·lació de vols de les línies aèries utilitzades o per esdeveniments imprevisibles i aliens a MRW (vagues, situacions bèl·liques, decisions governamentals dels països de destinació, etc.). Per a temps de trànsit més específics consulti a la seva Oficina MRW o al Servei d'Atenció al Client d'MRW Internacional al 902 300 403.

SEGUIMENT D'ENVIAMENTS

Vostè, com a Client de MRW, té l'opció de fer el seguiment del seu enviament a través de les següents opcions:

1. Pàgina Web MRW: a qualsevol hora del dia o de la nit, vostè pot consultar en quin estat es troba el seu enviament introduint només el núm. d'justificant de MRW a la pàgina Web.
2. SMS, Missatge curt de mòbil: enviant un missatge al 215039, amb el núm. d'justificant de MRW, vostè rebrà informació al seu mòbil de l'enviament.
3. E-mail, adreça electrònica: per rebre al seu correu electrònic la informació referent al seu enviament només haurà d'indicar la seva adreça de correu així com el núm. d'justificant de MRW.

No cal ésser abonat per poder realitzar el seguiment dels seus enviaments..

COM POT REALITZAR EL SEU ENVIAMENT?

Cal que es posi en contacte amb l'oficina MRW més propera al seu domicili. Allà li facilitaran el justificant de recollida internacional, on han de constar les dades completes del remitent i del destinatari, les seves adreces, telèfons i persona de contacte. De la mateixa manera, caldrà especificar el contingut (declaració detallada), el número d'embalums i el pes de l'enviament, així com el seu valor si es tracta d'un paquet.

Quina oficina li correspon?

- Accedeixi a la secció 'Les nostres oficines', dins la nostra pàgina web, i podrà localitzar la seva oficina més propera mitjançant el seu codi postal.
- També es pot posar en contacte amb el Departament d'Atenció al Client de la Divisió Internacional al telèfon 902 300 403 per tal que el posin en contacte amb l'oficina corresponent.

CONDICIONS DEL SERVEI EXPRESS

Les Condicions Generals de MRW es troben al dors de l'justificant de recollida internacional de MRW.

De conformitat amb la normativa de seguretat de l'OACI i del Pla Nacional de Seguretat per a l'Aviació Civil (PNSAC), és imprescindible que a el justificant de recollida internacional hi constin la identitat i adreça completa de l'expedidor, que haurà de signar a la casella "firma autoritzada" acceptant així les condicions generals estipulades al dors.

Tots els lliuraments requereixen una declaració certa i detallada del contingut per part de l'expedidor. A més, aquesta ha de constar a l'justificant de recollida internacional i a la documentació addicional que es requereixi en cada cas particular.

El PNSAC estableix que l'enviament pot ser sotmès a inspecció, pot ésser retingut o ésser sotmès a altres mesures de seguretat addicionals. Per tant, la Franquícia pot sol·licitar que l'enviament se li lliuri obert per poder procedir a la inspecció manual i determinar-ne el contingut lícit.

DIMENSIONS MÀXIMES

Al Servei Express Internacional, les dimensions màximes són 250 centímetres per embalum, sumant el llarg, alt i ample. Per als enviaments que superin aquestes mesures, cal consultar el "Servei de Càrrega Aèria o Terrestre".

PESOS

Segons el país de destinació, caldrà tenir en compte el pes màxim permès per embalum o enviament. En aquest cas, consulti-ho a la seva Franquícia MRW o a la Divisió Internacional de MRW al telèfon 902 300 403.

En el cas d'enviaments que tenen poc pes i molt volum, es realitzarà el càlcul de la fórmula estipulada per l'IATA (Organisme que estipula les normes internacionals de transport aeri) que s'indica a continuació:

Llarg x Alt x Ample (en cm) / 6.000 o el que és igual 1 metre cúbic = 167 Kg

EMBALATGE

L'empaquetatge dels enviaments ha de ser prou segur per protegir el seu contingut durant el transport. Tots els embalatges hauran de ser d'un material resistent i especialment a l'interior, sobretot per a mercaderies fràgils. Un embalatge adequat esmorteirà els

Servei Express

possibles xocs, vibracions, etc. que implica el transport aeri. El correcte empaquetatge de l'enviament és responsabilitat del Client..

Si utilitza embalatges de fusta, cal que tingui en compte la Norma Internacional de Mesures Fitosanitàries NIMF Núm. 15, que exigeix la fumigació i/o tractament d'aquests embalatges per a determinats països.

MRW el pot assessorar sobre l'embalatge més adequat per als seus enviaments d'acord amb les següents modalitats:

- Internacional-pack (sobre de plàstic)
- Bottle-pack (caixa de cartró per a 1, 3 o 6 ampolles de vidre)



TEMPS DE TRÀNSIT

Los días de tránsito de los envíos internacionales son orientativos y hacen referencia a la llegada de los envíos de documentos, a las ciudades principales de cada país de destino. Los tránsitos especificados corresponden al mínimo de días laborables, estimados desde la fecha de salida del envío de las Plataformas Internacionales de MRW y están sujetos a posibles trámites aduaneros en países extracomunitarios.

Este tiempo estimado de tránsito puede verse alterado en función de la localidad final de destino, así como, por inspecciones aduaneras en los países de tránsito y/o destino, por accidentes naturales (terremotos, niebla, nieve, temporales, etc.) que obliguen a suspender o variar las rutas aéreas y terrestres utilizadas, por cancelación de vuelos de las líneas aéreas utilizadas o por acontecimientos imprevisibles y ajenos a MRW (huelgas, situaciones bélicas, decisiones gubernamentales de los países de destino, etc.).

Per a temps de trànsit més específics consulti amb la seva Oficina MRW o amb el Departament d'Atenció al Client de MRW Internacional 902 300 403.

APARTATS DE CORREUS

MRW no realitza lliuraments a apartats de correus.

DESPATX DE DUANES

En cas d'enviament de mostres (tot allò que pel seu contingut no es pugui considerar document), el Servei inclou la seva recollida i lliurament, així com les tramitacions documentals precises, tant a les Duanes d'origen com de trànsit o destinació.

Hi ha però excepcions en funció de la Reglamentació Duanera de cada país, que requereixen que el despatx sigui gestionat directament pel Destinatari i/o el seu Agent de Duanes.

Unió Europea - Els enviaments de mostres amb destinació a la Unió Europea no necessiten documentació complementària, n'hi haurà prou amb reflectir el seu contingut i valor als apartats indicats a l'Justificant de Recollida Internacional.

Resta de Destinacions - Els enviaments de mostres a la resta de destinacions hauran d'anar acompanyats d'una factura proforma (per a enviaments de mostres sense valor comercial) o factura comercial (per a enviaments de mostres amb valor comercial), l'original més quatre còpies escrites en castellà i anglès, a més de qualsevol documentació addicional que s'especifiqui a la normativa del país de destinació.

Tant pel que fa a la factura proforma com a la factura comercial, hi hauran de constar les dades completes del remitent i destinatari, amb els valors unitaris i totals de la mercaderia i la moneda en què s'expressa (en el cas de la factura proforma un valor a efectes estadístics), el país d'origen i el motiu de l'enviament (per exemple: mostra sense valor comercial, ús intern d'empresa, regal, venda, etc.).

Per a paquets amb valor comercial es requereix que la factura comercial contingui a més el termini de l'operació o INCOTERM (FOB, CIF, etc.), així com les dades del comprador/importador en cas que sigui diferent del consignatari.

Les despeses de Duana generades a la duana de destinació sempre són a càrrec del destinatari.

Per als enviaments amb un valor declarat igual o superior a 150,00 euros amb destinació a països no comunitaris, caldrà tramitar el corresponent DUA d'exportació el càrrec addicional del qual s'haurà d'abonar en origen.

ASSEGURANÇA

MRW disposa d'una assegurança addicional per a les càrregues. L'import d'aquesta assegurança variarà en funció del valor declarat i del tipus de mercaderia que es transporti.

RELACIÓ D'OBJECTES PROHIBITS PER VIA AÈRIA I TERRESTRE

En compliment de les normes de la IATA (International Air Transport Association), la normativa de seguretat de l'OACI (Organització d'Aviació Civil), el Programa Nacional de Seguretat per a l'Aviació Civil (PNSAC) i el Contracte de Transport Internacional de Mercaderies per Carretera (CMR), està prohibit transportar via aèria i terrestre els següents articles:

- Animals vius o morts
- Antiguitats
- Armes o les seves peces
- Drogues, estupefaents, fàrmacs o substàncies psicotròpiques
- Explosius
- Joies
- Lingots d'or i similars
- Materials combustibles
- Materials obscens o pornogràfics
- Materials radioactius
- Mercaderies perilloses
- Mercaderies peribles
- Metalls o pedres precioses
- Negociables:
 - . Accions
 - . Bons del Tresor
 - . Xecs al portador
 - . Diners i/o monedes
 - . Lletres de canvi
 - . Loteria
 - . Obligacions
 - . Segells de correus
- Obres d'art
- Perfums (per a l'enviament de perfum o colònia, contacteu amb el Departament d'Atenció al Client 902 300 403)
- Plantes
- Restes humanes
- Tabac

IMPORTANT: les piles o bateries han d'anar fora dels aparells que s'envien (ràdios, joguines, telèfons mòbils, etc.)

En general, qualsevol altra mercaderia classificada com a perillosa tant per les lleis nacionals com internacionals i que pugui representar un perill per a les persones o altres mercaderies a transportar, a causa de les seves característiques o empaquetat o qualsevol altre article subjecte a restricció per les normes vigents en els països d'origen, trànsit o destinació.

JUSTIFICANT DE RECOLLIDA INTERNACIONAL

Al justificant de recollida internacional MRW hi hauran de constar les dades completes del remitent i del destinatari, les seves adreces, telèfons i persona de contacte. De la mateixa manera, caldrà especificar el contingut real de l'enviament, el número d'embalums i el pes de l'enviament, així com el seu valor a efectes de duanes, si es tracta d'un paquet. La manca o incorrecció de les dades al justificant de recollida internacional pot comportar demores en els lliuraments dels enviaments.

MRW INTERNACIONAL
902 300 403 www.mrw.es

JUSTIFICANTE DE RECOGIDA INTERNACIONAL
Leer Condiciones Generales al dorso.

Nº Etiqueta

A EMITENTE/FROM			B DESTINATARIO/TO		
Nombre			Nombre		
Dirección/Address			Dirección/Address		
Ciudad/City			Ciudad/City		
País/Country			País/Country		
Tel. Office			Tel. Office		
E-mail			E-mail		
C. Postal/Post. Code			C. Postal/Post. Code		
Tel. Mobile/Móvil phone			Tel. Mobile/Móvil phone		
Nº Etiqueta			Nº Etiqueta		
Nº de embalaje			Nº de embalaje		
Peso bruto			Peso bruto		
Dimensiones de cada embalaje			Dimensiones de cada embalaje		
Peso volumétrico (si en té)			Peso volumétrico (si en té)		
Descripción completa de la mercadería			Descripción completa de la mercadería		
Valor de la mercadería (cal posar el mateix valor reflectit a la factura)			Valor de la mercadería (cal posar el mateix valor reflectit a la factura)		
Nota sobre la clàusula 4 de les Condicions Generals			Nota sobre la clàusula 4 de les Condicions Generals		
Número d'embalums			Número d'embalums		
Pes brut			Pes brut		
Dimensions de cada embalum			Dimensions de cada embalum		
Pes volumètric (si en té)			Pes volumètric (si en té)		
Descripció completa de la mercaderia			Descripció completa de la mercaderia		
Valor de la mercaderia (cal posar el mateix valor reflectit a la factura)			Valor de la mercaderia (cal posar el mateix valor reflectit a la factura)		
Camp per al Servei sol·licitat			Camp per al Servei sol·licitat		
Número d'abonat			Número d'abonat		
Signatura del Client			Signatura del Client		

D Nota sobre la clàusula 4 de les Condicions Generals.

E Número d'embalums.

F Pes brut.

G Dimensions de cada embalum.

H Pes volumètric (si en té).

I Descripció completa de la mercaderia.

J Valor de la mercaderia (cal posar el mateix valor reflectit a la factura).

K Camp per al Servei sol·licitat.

L Número d'abonat.

M Signatura del Client.

- A. Nom del remitent, adreça, codi postal, telèfon, telèfon mòbil, persona de contacte, correu electrònic i NIF.
- B. Nom de la companyia i/o persona de contacte del destinatari, adreça, codi postal, telèfon, persona de contacte i NIF.
- C. Data de l'enviament.
- D. Nota sobre la clàusula 4 de les Condicions Generals.
- E. Número d'embalums.
- F. Pes brut.
- G. Dimensions de cada embalum.
- H. Pes volumètric (si en té).
- I. Descripció completa de la mercaderia.
- J. Valor de la mercaderia (cal posar el mateix valor reflectit a la factura).
- K. Camp per al Servei sol·licitat.
- L. Número d'abonat.
- M. Signatura del Client.

Al revers del justificant trobarà les Condicions Generals de contractació del Servei.

Aquestes condicions són les que s'exposen a continuació:

CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT MRW

Mitjançant aquest document, que té caràcter de TÍTOL NO NEGOCIABLE, INTERLOCK EXPRESS, S.A., amb domicili social a l'Edifici MRW, Centro de Carga Aérea Aeropuerto Madrid – Barajas CP: 28042 - Madrid, CIF: A78651155, per al cas de contractació en línia, o l'empresa Franquiciadora MRW la denominació social de la qual i altres dades consten a l'anvers d'aquest document, per al cas de contractació presencial, (d'ara endavant, LA COMPANYIA) i EL REMITENT acorden celebrar un CONTRACTE que es regirà per les següents clàusules:

1. LES PARTS

EL REMITENT és la persona o entitat que, sotmetent-se a les condicions actuals, lliura a LA COMPANYIA un enviament per al seu transport i reconeix que n'és el propietari, o, en cas de no ser-ne, reconeix que actua com a representant o agent autoritzat de l'amo o de qui en tingui drets, i, en qualsevol cas, accepta els termes i condicions d'aquest contracte en nom propi.

LA COMPANYIA, sotmetent-se a aquestes condicions, accepta l'enviament per portar-lo al lloc de destinació. Si s'escau, LA COMPANYIA podrà subcontractar l'execució de la totalitat o de qualsevol part d'aquest contracte i, en conseqüència, podrà utilitzar per aquesta execució empreses franquiciades del Grup MRW i filials, agents o col·laboradors que, alhora, també podran subcontractar altres entitats o persones per a l'assoliment de l'objectiu pactat.

2. L'ENVIAMENT

A l'efecte d'aquest contracte, s'entén per "lliurament" l'objecte o objectes susceptibles de trasllat, remesos en un mateix justificant de recollida internacional, que no són inacceptables o prohibits d'acord amb aquesta clàusula, lliurats per EL REMITENT a LA COMPANYIA per al seu transport i, en el seu cas, lliurament a l'adreça indicada com a lloc de destinació a l'anvers d'aquest document.

2.1 GARANTIES GENERALS

Pel que fa a l'enviament, EL REMITENT assumeix les següents obligacions fonamentals: a) fer constar de forma completa i precisa la descripció i els detalls de

l'enviament; b) Embalar i preparar l'enviament de conformitat amb la seva pròpia naturalesa i circumstàncies permetent un transport i manipulació segurs; i c) fer constar, si s'escau, el valor declarat correcte. Així mateix, declara sota la seva responsabilitat que: a) l'enviament no és un objecte dels declarats inacceptables o prohibits de conformitat amb l'apartat 2.3 d'aquesta clàusula; i b) la remissió de l'enviament respecta totes les lleis, normes o regulacions aplicables i, per tant, no és il·legal per a LA COMPANYIA procedir amb l'enviament.

2.2 MESURES DE SEGURETAT EN EL TRANSPORT D'ENVIAMENTS PER VIA AÈRIA

EL REMITENT, en relació amb les normes de seguretat en el transport d'enviaments per via aèria: a) declara i garanteix que a l'enviament no hi ha objectes prohibits inclosos en la versió vigent de la norma 4.1 de l'Annex 17 de l'OACI (Organització d'Aviació Civil Internacional -Conveni sobre Aviació Civil Internacional signat a Chicago el 7 de desembre de 1944) i en l'adjunt 1 del capítol 6 del Programa Nacional de Seguretat per a l'Aviació Civil vigent -en relació amb el Reglament (CE) 300/2008- (explosius, municions, líquids inflamables, productes corrosius i articles per neutralitzar o paraitzar o altres artefactes perillosos que puguin utilitzar-se per cometre actes d'interferència il·lícita i el transport o tinença dels quals no estiguin autoritzats); i b) accepta que l'enviament pugui ésser retingut, sotmès a controls i que s'examini el seu contingut per raons de seguretat, la qual cosa pot suposar la inspecció mitjançant rajos-X, cameres de simulació, controls manuals o altres mesures tècniques o biosensors.

2.3 OBJECTES INACCEPTABLES O PROHIBITS

Es consideren objectes inacceptables o prohibits els següents: diners en efectiu, joies, antiguitats, obres d'art, segells, metalls preciosos, lingots i similars, pedres precioses, diamants i carbons industrials, títols, valors al portador, xecs de viatge, materials obscens o pornogràfics, armes de foc, explosius, materials radioactius, plantes, productes peribles, animals vius o morts, fàrmacs, drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques, productes sotmesos a règim de reserva, mercaderies perilloses, materials combustibles i, en general, tot tipus d'articles subjectes a restricció per les normes vigents als països d'origen, trànsit o destinació de l'enviament. En particular, es consideren objectes prohibits els reflectits com a tals a les normes de la IATA (International Air Transport Association) i a la normativa indicada al subapartat anterior.

En el supòsit que EL REMITENT enviés a LA COMPANYIA un enviament inacceptable o prohibit, es compromet a indemnitzar-la dels danys i perjudicis que pateixi, així com a respondre davant LA COMPANYIA per les sancions i despeses que hagi d'afrontar, havent d'abonar o reintegrar EL REMITENT, segons el cas, els imports de les multes i altres sancions dineràries imposades a LA COMPANYIA, així com els honoraris d'advocats i procuradors en els quals s'incorri i totes les costes judicials.

3. PRESTACIÓ DEL SERVEI

3.1 DRETS DE LA COMPANYIA: Amb l'única finalitat que LA COMPANYIA pugui proporcionar una prestació correcta i segura dels seus serveis i, si s'escau, garantir el cobrament diferit de la prestació que es deu, LA COMPANYIA té dret a:

A) Inspeccionar l'enviament en qualsevol moment, cosa que inclou l'obertura i examen del seu contingut, llevat que per la natura o tipus d'enviament la llei aplicable ho prohibeixi. A aquest efecte, EL REMITENT haurà de condicionar l'enviament de tal forma que es pugui obrir i tancar de forma segura.

B) No acceptar cap enviament que no respongui adequadament a allò garantit per EL REMITENT a la clàusula 2a anterior i, especialment, els objectes declarats com inacceptables o prohibits i aquells que s'hagin infravalorat a efectes duaners.

C) Transportar l'enviament per qualsevol ruta, itinerari, procediment o mitjà de transport que segons el parer de LA COMPANYIA siguin els més apropiats per executar el transport i/o realitzar el lliurament de l'enviament.

D) No efectuar el lliurament quan la prestació del servei s'hagi de cobrar a la destinació (servei a ports deguts) fins que LA COMPANYIA hagi rebut tots els imports deguts pel transport, drets de duanes, emmagatzematge, impostos i qualsevol altre càrrec o gravamen derivat de l'expedició de l'enviament d'acord amb aquest contracte. EL REMITENT serà responsable del pagament de tots els imports reportats, incloses les despeses de devolució de l'enviament, en cas que es negui el pagament a la destinació.

E) Exercir el dret de retenció reconegut legalment.

3.2 PAGAMENT DEL SERVEI: Excepte en cas que s'hagi pactat expressament que la prestació del servei s'ha de cobrar a la destinació (servei a ports deguts), EL REMITENT pagarà per endavant el preu assenyalat a les tarifes vigents, el qual no inclou IVA, IGIC, ni AIEM, així com cap altre impost, taxa, aranzel o despesa generada pel transport de l'enviament.

En les contractacions en línia no es podrà contractar el servei a ports deguts i el pagament s'haurà de realitzar mitjançant targeta de crèdit o dèbit, o bé en efectiu en el moment de la recollida del paquet.

El preu del servei es calcula d'acord amb el pes del paquet i/o la distància a la destinació. Si el REMITENT ha indicat un pes o altres dades errònies (**i en tot cas a la contractació en línia**), LA COMPANYIA podrà facturar la quantitat addicional que resulti del pes i/o la distància correcta. En cas d'un excés notori de pes, l'enviament podrà quedar retingut a la Franquiciada fins que el remitent hagi abonat la diferència.

3.3 RECOLLIDA DEL PAQUET (PER A CONTRACTACIÓ EN LÍNIA): Per a enviaments en línia, el **REMITENT** haurà d'escollir entre les franges horàries estipulades en el procés de contractació. En cas d'absència del **REMITENT** en la franja horària de recollida seleccionada, se li cobrarà el preu d'un trajecte des de la Franquícia fins al domicili de recollida.

4. LÍMITS DE RESPONSABILITAT

En el supòsit que l'enviament pateixi qualsevol dany o pèrdua imputable a LA COMPANYIA, les seves FRANQUICIADES, filials, agents o altres col•laboradors, la responsabilitat de LA COMPANYIA es regularà, segons el cas, segons les disposicions i amb els límits de responsabilitat següents:

A) Tractant-se de **TRANSPORT AERI INTERNACIONAL**: si el transport de l'enviament inclou com a punt final de destinació o una escala en un país diferent al de sortida, es regularà segons el Conveni de Montreal de 28 de maig de 1999 o pel Conveni de Varsòvia de 12 de desembre de 1929 (modificat a L'Haia el 1955 i pel Protocol núm. 4 de Montreal de 1975), que, en la majoria dels casos, limiten la responsabilitat de LA COMPANYIA per dany, pèrdua o retard de l'enviament a un màxim de 17 Drets Especials de Gir per quilogram de pes (aproximadament, 21 euros, subjecte a les variacions del tipus de canvi).

B) Tractant-se de **TRANSPORT INTERNACIONAL PER CARRETERA**: si l'enviament es transporta per carretera cap o des d'un país que formi part del Conveni relatiu al Contracte de Transport Internacional de Mercaderies per Carretera (CMR) de 19 de maig de 1956 (modificat pel Protocol de Ginebra de 1978), aquest transport es regularà per aquest conveni, en la majoria dels casos, limiten la responsabilitat de LA COMPANYIA per dany o pèrdua de l'enviament a un màxim de 8,33 Drets Especials de Gir per quilogram de pes (aproximadament, 10 euros, subjecte a les variacions del tipus de canvi).

C) En cas de no poder-se aplicar cap dels convenis esmentats, la responsabilitat de LA COMPANYIA es limitarà com a màxim a la quantitat que, en el moment de produir-se el dany o la pèrdua, hagi fixat la normativa espanyola relativa al contracte del transport de mercaderies.

EL **REMITENT** podrà realitzar una declaració especial de valor de l'enviament indicant un valor superior als límits màxims de responsabilitat esmentats, sempre que aboni el preu de l'assegurança addicional corresponent. En aquest cas, LA COMPANYIA tindrà limitada la seva responsabilitat al pagament de l'import de la suma declarada, llevat que es demostrï que aquesta és superior al valor real. **EL VALOR DECLARAT A EFECTES DUANERS NO IMPLICA, EN CAP CAS, QUE S'HAGI EFECTUAT LA DECLARACIÓ ESPECIAL DE VALOR ESMENTADA.**

Quan el valor real de l'enviament sigui inferior a la quantitat que resulta d'aplicar els límits de responsabilitat dels apartats anteriors, segons el cas, la indemnització s'ajustarà a aquest valor real, que no inclou la utilitat comercial o el valor especial de l'enviament que tingui per a EL REMITENT o per a un tercer.

No obstant això, EL REMITENT podrà optar, segons el seu criteri, entre rebre la indemnització o realitzar un nou enviament amb les mateixes característiques - pel que fa a la seva natura, dimensions i pes - sense cap càrrec.

LA COMPANYIA no serà responsable dels danys o perjudicis conseqüencials, com ara danys emergents de caràcter indirecte o el lucre cessant que pogués sofrir EL REMITENT, el destinatari o un tercer. El concepte de dany o perjudici conseqüencial inclourà, amb caràcter enunciatiu no limitatiu, la pèrdua d'ingressos, imatge, beneficis, interessos, clients, contractes, oportunitats de negoci i mercats.

LA COMPANYIA tampoc serà responsable en els casos següents:

A) Força major, cas fortuït i per qualsevol acció u omissió que estigui fora del seu control (com ara vagues, conflictes laborals, disturbis civils, actes bèl·lics, actes terroristes i altres circumstàncies anàlogues), especialment, per les accions o omissions causades per les autoritats duaneres, aeroportuàries o altres funcionaris o empleats públics, a la sortida, entrada o trànsit de l'enviament.

B) Incompliment per part de EL REMITENT d'aquestes condicions generals, en especial de la clàusula 2 anterior. En concret, LA COMPANYIA no es responsabilitzarà dels danys o pèrdues soferts per l'enviament com a conseqüència d'un embalatge deficient, la realització del qual correspongui a EL REMITENT d'acord amb l'apartat b) de la clàusula 2.1 d'aquest document.

C) Dany o pèrdua derivats de la natura o el vici propis de l'enviament i les alteracions magnètiques, elèctriques o similars a qualsevol classe d'enregistrament.

Quan el dany o pèrdua de l'enviament sigui imputable a les filials, agents o altres col·laboradors de LA COMPANYIA, aquesta assumirà la responsabilitat d'acord amb allò que estableix aquest contracte, sense perjudici del seu dret de reclamar contra la filial, l'agent o col·laborador que sigui el responsable efectiu del dany o pèrdua. Per tant, aquest responsable efectiu estarà emparat respecte EL REMITENT de la mateixa manera i amb els mateixos límits de responsabilitat establerts en aquest contracte.

5. RECLAMACIONS

Qualsevol reclamació l'ha de fer EL REMITENT a LA COMPANYIA, per escrit, en el termini de 28 dies a partir de l'acceptació de l'enviament per part d'aquesta per tal de cursar-la. No obstant això, si el Conveni internacional o la Llei nacional aplicables

estableixen un termini més curt, aquest últim serà el què regeixi. No s'admetrà cap reclamació realitzada fora d'aquest termini o quan no s'hagin complert prèviament, per part de EL REMITENT, les obligacions que imposa aquest contracte.

6. LLIURAMENT DE L'ENVIAMENT A LA DESTINACIÓ O RECOLLIDA PER PART DEL DESTINATARI

Llevat que la normativa o les autoritats del país de destinació exigeixin el despatx duaner de l'enviament per part del mateix destinatari o per part d'un agent designat per aquest expressament, el lliurament de l'enviament es realitzarà a l'adreça indicada com a lloc de destinació a l'anvers d'aquest document.

Es considerarà que s'ha efectuat el lliurament quan la persona que es trobi a l'esmentada adreça accepti recollir l'enviament, sigui o no el destinatari que consta a l'anvers d'aquest document. Sempre que EL REMITENT ho sol·liciti, LA COMPANYIA li facilitarà la informació de lliurament a l'adreça indicada com a lloc de destinació mitjançant una comunicació del nom del receptor de l'enviament i de les dades de la data i hora del lliurament.

7. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAMENT DE L'ENVIAMENT A LA DESTINACIÓ

Quan sigui refusat l'enviament a la destinació o, per qualsevol altra causa que estigui fora del control de la COMPANYIA, les seves filials, agents o col·laboradors, no pugui realitzar-se el lliurament de l'enviament, LA COMPANYIA, tan aviat com li sigui possible, comunicarà a EL REMITENT les circumstàncies que impedeixen el lliurament. En aquest cas, EL REMITENT l'haurà de contestar per escrit, en el termini màxim de quinze dies, a partir de la recepció de la comunicació esmentada, si vol recuperar l'enviament o si prefereix que es remeti a un altre lloc de destinació. Transcorregut el termini esmentat sense que EL REMITENT hagi exercit el seu dret, l'enviament serà tractat d'acord a allò que estableixi la norma legal aplicable en funció de la naturalesa i del tipus d'enviament. En qualsevol cas, correrà a càrrec de EL REMITENT, a més del pagament de la tarifa addicional corresponent, l'abonament de les despeses i costos ocasionats.

8. DESPATX DE DUANES I FORMALITATS PARA-DUANERES I DE SEGURETAT

L'acceptació de l'enviament per part de LA COMPANYIA implica que EL REMITENT la designa com a representant plenament autoritzat per gestionar el despatx de duanes quan aquest sigui necessari, així com per a que pugui designar un Agent de Duanes o un representant autoritzat amb aquesta finalitat. EL REMITENT està obligat a subministrar tota la documentació i informació que sigui necessària per al compliment de les formalitats duaneres, paraduaneres i de seguretat amb anterioritat a

l'acceptació de l'enviament. LA COMPANYIA no està obligada a examinar o comprovar si l'esmentada documentació i informació és exacta o suficient. EL REMITENT es compromet a indemnitzar LA COMPANYIA per qualsevol sanció, despesa o cost en què aquesta pugui incórrer durant el despatx duaner, paraduaner o de seguretat per qualsevol causa imputable a EL REMITENT.

9. CANCEL·LACIONS (NOMÉS PER A CONTRACTACIONS EN LÍNIA)

En cas que el REMITENT desitgi cancel·lar el seu enviament, s'haurà de posar en contacte amb la Franquiciada que hauria de recollir l'enviament abans que hagi passat a recollir-lo. Si el paquet ja s'ha recollit, quedarà retingut a l'esmentada Franquiciada fins que el REMITENT el passi a recollir, o bé podrà sol·licitar a aquesta Franquiciada que el transporti fins al seu domicili, amb el pagament dels ports corresponents.

Devolució del preu: si el pagament s'ha realitzat mitjançant targeta de crèdit, la devolució es produirà després de 5 a 7 dies hàbils, mitjançant el seu abonament a la targeta. Si el pagament s'ha efectuat en efectiu, la devolució la realitzarà la Franquiciada quan el REMITENT reculli el paquet.

10. BESTRETES I DESPESES SUPLEMENTÀRIES

LA COMPANYIA no està obligada a avançar el pagament de cap despesa o cost que correspongui a EL REMITENT o al DESTINATARI com a conseqüència de l'execució d'aquest contracte, com ara drets de duana, emmagatzematge, impostos o qualsevol altre càrrec o gravamen. No obstant això, LA COMPANYIA pot avançar voluntàriament el pagament d'aquestes despeses o costos; en aquest cas EL REMITENT els haurà de reemborsar a LA COMPANYIA, sense dilació, un cop se li hagi comunicat el desemborsament.

11. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Aquest contracte es regirà per la Llei espanyola.

Per tractar qualsevol controvèrsia que pugui sorgir en relació amb aquest contracte les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre procediment de resolució de controvèrsies que els pugui correspondre, es sotmeten als Jutjats i Tribunals de Justícia que siguin competents d'acord amb allò disposat a la norma vigent que sigui d'aplicació.

12. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades personals que vostè ens proporcioni com a REMITENT, així com les del DESTINATARI dels enviaments, s'inclouran en un fitxer titularitat i responsabilitat de l'empresa amb la qual hagi contractat (INTERLOCK EXPRESS, S.A., per a les contractacions en línia, o l'empresa franquiciada d'MRW) a la qual es lliura el paquet per al seu enviament, amb la finalitat de realitzar la gestió dels serveis de transport contractats i la gestió comptable i administrativa de clients. Les dades personals obtingudes del REMITENT i les del DESTINATARI es cediran a empreses del Grup MRW (incloses les de les empreses franquiciades que necessàriament hagin d'accedir a les dades per prestar el Servei de transport) exclusivament per al compliment de les finalitats esmentades a dalt.

Així mateix, les dades del REMITENT es tractaran amb la finalitat de realitzar enquestes per tal de millorar els Serveis i la seva qualitat, així com per mantenir-lo informat per via postal, telefònica i/o electrònica, sobre els Serveis i promocions del Grup MRW relacionats amb el sector de transports i activitats connexes (comunicacions comercials). Com a conseqüència, El REMITENT consent expressament que les seves dades personals proporcionades puguin utilitzar-se per a les finalitats indicades.

El REMITENT podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant l'enviament d'un missatge de correu electrònic a l'adreça lopd@mrw.es, o per carta enviada a INTERLOCK EXPRESS S.A., amb domicili social a l'Edifici MRW, Centro de Carga Aérea Aeropuerto Madrid – Barajas CP: 28042 – Madrid, a l'adreça postal indicada, adjuntant una còpia del seu DNI, targeta de resident o passaport.