

Servei Mailing

MRW cobreix les seves necessitats per a enviaments massius de correspondència a qualsevol part del món a través d'un Servei de mailing fiable i eficaç.

Emplenant un senzill albarà podrà realitzar els seus enviaments de fullets, catàlegs, publicacions periòdiques, campanyes promocionals, llibres, etc.

Adaptem el nostre Servei a les necessitats de cada Client oferint una completa gamma d'opcions d'enviament: Prioritari, Estàndard, Paquet Postal, Certificat amb prova de lliurament i Saca M. Programem les seves campanyes publicitàries oferint diferents Serveis addicionals: etiquetatge, manipulat i retractilació.



Servei MAILING

- Enviament de correspondència internacional (publicitat, impresos, llibres, revistes, publicorreu, etc.)
- Distribució mundial
- Recollida a domicili
- Transport per via aèria als països de destinació
- Lliurament a través dels correus nacionals de cada país
- Mínim facturable 1 kg
- Dues modalitats de Servei segons la prioritat en els terminis de distribució: prioritari i estàndard
- Tractament de bases de dades
- Classificació dels sobres/paquets
- Manipulació de mailing
- Preus econòmics
- Devolucions gratuïtes
- Termini de distribució
- Com pot realitzar el seu mailing?

TERMINIS DE DISTRIBUCIÓ

Tipus de Servei	Destinació	Termini de distribució
SERVEI PRIORITARI	Europa comunitària	A partir de 3 a 5 dies laborables
	Resta del món	A partir de 5 a 9 dies laborables
SERVEI ESTÀNDARD	Europa comunitària	A partir de 4 a 9 dies laborables
	Resta del món	A partir de 8 a 14 dies laborables

COM POT REALITZAR EL SEU MAILING?

Cal que es posi en contacte amb l'oficina MRW més propera al seu domicili. Allà li demanaran les dades necessàries (núm. d'unitats, pes per unitat, etc.) per a la realització d'un pressupost de mailing, li oferiran el servei de mailing més adequat i el preu més econòmic possible.

Quina oficina li correspon?

- Accedeixi a la secció 'Les nostres oficines', dins la nostra pàgina web, i podrà localitzar la seva oficina més propera mitjançant el seu codi postal.
- També es pot posar en contacte amb el Departament d'Atenció al Client de la Divisió Internacional al telèfon 902 300 403 per tal que el posin en contacte amb l'oficina corresponent.

MRW posa a la seva disposició la forma més senzilla, ràpida i eficaç d'efectuar els seus enviaments massius de publicitat directa, impresos o publicorreu a qualsevol part del món, sota un estricte control i seguiment des del nostre Mail-House situat a Espanya.

CONDICIONS DEL SERVEI MAILING

El 31 de desembre de 2011 es va liberalitzar el mercat postal a Espanya, després d'un llarg procés que a Espanya es va iniciar amb la Llei 24/1998 de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Serveis Postals.

La finalitat de l'obertura del mercat a empreses privades és augmentar la competència, amb la confiança que aquesta repercuteixi en millores de serveis, qualitat i preus al consumidor.

Liberalització total de productes

- Cartes i targetes postals que continguin comunicacions escrites en qualsevol tipus de suport, de fins a 2 quilos de pes
- Paquets postals de fins a 20 kg
- Publicitat directa
- Catàlegs
- Llibres
- Publicacions periòdiques

CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE.

Aquest contracte regula les relacions comercials entre MRW i L'EXPEDIDOR derivades de la prestació de serveis postals de publicitat directa, catàlegs, llibres i/o publicacions periòdiques, que la primera es compromet a efectuar a la segona, pels seus propis mitjans i/o mitjançant la col·laboració de tercers, fixant els terminis i condicions que regiran entre les parts.

SEGONA.- ENVIAMENTS POSTALS DE PUBLICITAT DIRECTA, CATÀLEGS, LLIBRES I PUBLICACIONS PERIÒDIQUES.

A l'efecte d'aquest acord, tindran el caràcter d'enviament postal de publicitat directa, de catàlegs, de llibres i de publicacions periòdiques, tots els enviaments que reuneixin les característiques establertes a l'article 13 del Reial Decret 1829/1999, de 3 de desembre,

segons el qual es regula la prestació dels serveis postals, segons allò establert a la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Serveis Postals.

TERCERA.- CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ.

La remissió dels enviaments s'efectua sense el caràcter d'enviament postal certificat (tret que es contracti aquest servei expressament), motiu pel qual en cas de reclamació per part de l'EXPEDIDOR, MRW només estarà obligat a provar el lliurament dels enviaments en el primer punt d'accés a la xarxa postal pública corresponent. Amb aquesta finalitat, n'hi haurà prou amb un certificat acreditatiu de l'admissió dels enviaments en el punt referit d'accés expedit pel proveïdor de MRW, que hagi realitzat el dipòsit en aquest punt o per part de l'empresa o entitat encarregada de la gestió de la xarxa postal pública corresponent. Per tant, en cap cas es podrà exigir a MRW o a les seves filials, agents i resta de col·laboradors la prova de lliurament al destinatari.

QUARTA.- LÍMITS DE RESPONSABILITAT.

Sense perjudici d'allò disposat a la clàusula tercera anterior, s'observaran les següents disposicions:

1.1 Posat que, per qualsevol mitjà o circumstància, es provi que els enviaments postals sotmesos a aquest contracte han patit qualsevol tipus de dany que els faci inservibles als efectes de publicitat, promoció o lectura pretesos o hagin sofert una pèrdua, total o parcial, imputable a MRW, les seves filials, agents o altres col·laboradors per culpa o negligència de qualsevol d'aquests, la seva responsabilitat quedarà limitada exclusivament i única a la devolució del preu pactat per a l'enviament, si el dany o pèrdua és total, o a la part proporcional del preu esmentat, si el dany o pèrdua és parcial.

1.2 MRW no serà responsable dels danys o perjudicis conseqüencials, com ara danys emergents de caràcter indirecte o el lucre cessant que pugui sofrir L'EXPEDIDOR, el destinatari o un tercer. El concepte de dany o perjudici conseqüencial inclourà, amb caràcter enunciatiu no limitatiu, la pèrdua d'ingressos, imatge, beneficis, interessos, clients, contractes, oportunitats de negoci i mercats.

1.3 MRW tampoc serà responsable per dany o pèrdua en cas de força major, cas fortuït o vici propi de l'enviament.

1.4 MRW posarà la deguda diligència, tenint en compte les circumstàncies de cada cas, per encaminar l'enviament de la manera més expedita possible si bé no pot garantir terminis de lliurament.

CINQUENA.- LLEI APLICABLE I JURISDICCIO.

5.1 Aquest contracte es regirà per la Llei espanyola.

5.2 Per tractar qualsevol controvèrsia que pugui sorgir en relació amb aquest contracte, les parts es sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals del lloc que consta a l'encapçalament de l'anvers d'aquest document, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.