



INTERNACIONAL

La nostra gamma de serveis de transport perquè els seus enviaments arribin a qualsevol part del món

EXCLUSIVE

Lliuraments especials, lliuraments a fires i càrregues exclusive

Serveis premium per a clients que requereixin urgència crítica i lliuraments personalitzats a qualsevol país del món.

E-COMMERCE

El servei perfecte per a empreses de venda en línia que comercialitzen els seus productes a tot el món

El nostre E-COMMERCE per a destins internacionals està dissenyat per a empreses que aposten pel desenvolupament del seu negoci fora de les nostres fronteres a través d'aquesta via de comerç tan actual.

CÀRREGA AÈRIA

Servei per a enviaments de més pes i/o volum

Transport aeroport-aeroport dissenyat per a enviaments que pel seu pes i/o volum superen els límits establerts per als serveis estàndard. La cobertura s'estén als aeroports internacionals de tot el món. En aquest tipus de transport, el despatx i el lliurament són per compte del destinatari. En alguns destins i havent-ho sol·licitat prèviament, es pot realitzar el lliurament en mà.

CÀRREGA TERRESTRE

Servei per a enviaments de més pes i/o volum

Transport internacional porta a porta a tot el continent europeu, per a enviaments de gran pes i/o volum que no requereixin urgència. Tarifes personalitzades i trànsits lleugerament més amplis.

MAILING

Per a enviaments de publicitat, promocions i marxandatge

Solució integral dissenyada per a enviaments de correspondència massiva, a través d'un servei de publicitat fiable i eficaç amb àmbit mundial.

SOLUCIONS ESPECÍFIQUES

Per a qualsevol necessitat del seu negoci podem oferir respostes personalitzades a través de solucions flexibles i eficaces.

Per a més informació sobre les nostres solucions específiques, consulti amb la seva oficina MRW.

També pot contactar amb el nostre Servei d'Atenció al Client MRW Internacional trucant al **902 300 403**.

SEGUIMENT PERSONALITZAT

Rastreig diari de tots els seus enviaments (serveis Express, Economy(Ecopaq), Ecobox25 i E-COMMERCE) per personal especialitzat en transport urgent internacional.

SOLUCIONS ON-LINE

Posem a disposició dels nostres clients les últimes solucions tecnològiques (Web MRW, e-mail i SMS) per conèixer l'estat dels seus enviaments internacionals.

SERVEIS ESPECIALS

Cobrim totes les seves necessitats de transport com ara:

- Recollides a l'estranger
- Serveis d'enviaments refrigerats en gel sec

TERCERES CIUTATS

Per a enviaments internacionals que es recullen a poblacions espanyoles diferents de la del client abonat, realitzem el càrrec al seu número de compte habitual.

GESTIÓ DEL FDA

MRW Internacional gestiona i li facilita, de forma totalment gratuïta, tota la documentació necessària per als seus enviaments que continguin productes de consum humà i animal que tinguin com a destí final Estats Units o Puerto Rico.

ASSEGURANÇA OPCIONAL

Oferim als nostres clients la possibilitat de contractar una assegurança addicional per als enviaments internacionals. L'import d'aquesta assegurança varia en funció del valor declarat i tipus de mercaderia que es transporta. Per a més informació, consulti amb la seva oficina MRW.



INTERNACIONAL

La nostra gamma de serveis de transport perquè els seus enviaments arribin a qualsevol part del món

CONDICIONS GENERALS

Tots els enviaments internacionals realitzats per MRW estan subjectes a les Condicions Generals que figuren al dors del nostre justificant de recollida i es poden descarregar des de la nostra pàgina web www.mrw.cat.

DIMENSIONS MÀXIMES

Les estipulades per la xarxa MRW. Per a enviaments amb mides superiors, consulti altres opcions de servei amb la seva oficina MRW.

CONVERSIÓ A PES VOLUMÈTRIC

La tarifa per a enviaments voluminosos està establerta en funció de l'espai que ocupen. Les fórmules a aplicar són:

EXPRESS · E-COMMERCE*

Pes Volumètric = (cm llarg x cm alt x cm ample) / 6000

* Servei E-COMMERCE: fórmula vàlida només per a les zones G3 i G4. A les zones G1 i G2 d'aquests serveis no s'aplicarà el pes volumètric.

ECONOMY(ECOPAQ) · ECOBOX25

Pes Volumètric = (cm llarg x cm alt x cm ample) / 5000

TRÀNSIT DELS ENVIAMENTS INTERNACIONALS

Els dies de trànsit dels enviaments internacionals són orientatius i fan referència a l'arribada dels enviaments de documents a les ciutats principals de cada país de destí.

Els trànsits especificats corresponen al mínim de dies laborables, estimats des de la data de sortida de l'enviament de les Plataformes Internacionals de MRW i estan subjectes a possibles tràmits duaners a països extracomunitaris.

Per a temps de trànsit més específics consulti amb la seva oficina MRW o amb el Servei d'Atenció al Client de MRW Internacional al 902 300 403.

INFORMACIÓ DUANERA

Els enviaments de paquets amb destí a la Unió Europea no necessiten documentació complementària, n'hi ha prou amb reflectir-ne el contingut i valor als apartats indicats al justificant de recollida internacional.

Per a l'enviament de paquets a la resta de destins, consulti la documentació necessària amb la seva oficina MRW o amb el Servei d'Atenció al Client de MRW Internacional al 902 300 403.